

미니샵 주문관리

샵앤샵 관리 매뉴얼

목차

☺ 주문관리

1. 주문 접수
2. 주문 확인
 - 주문서 수정
 - 문자결제 요청
 - 주문서 인쇄
3. 주문완료
4. 주문취소
5. 문의내역

주문관리

1. 주문접수

The screenshot displays the HAZON order management system. At the top, there are tabs for '전체' (All), '주문접수' (Order Receipt), '주문확인' (Order Confirmation), and '취소대기' (Cancellation Pending). The '주문접수' tab is currently selected. Below the tabs, it shows '검색결과 0건' (0 search results) and a list of orders. One order is highlighted in yellow, showing details like '음암로 4' and '주문번호: 5803116'. A modal dialog titled '주문확인' (Order Confirmation) is open over this order. The dialog contains two sections: '해당 주문건을 주문확인으로 변경 할까요?' (Do you want to change this order to 'Order Confirmation'?) with a '주문확인' button, and '해당 주문건을 취소할까요?' (Do you want to cancel this order?) with a '취소완료' button and a text input for '취소사유를 작성해주세요.' (Please write the reason for cancellation). A '닫기' (Close) button is at the bottom of the dialog. Red arrows point from the text on the right to the '주문접수' tab, the '주문상세' button, and the '주문확인' button in the modal.

- 미니샵에서 고객이 주문을 하면 [주문접수]에서 확인할 수 있습니다.

- [주문접수]상태에서는 고객이 [주문취소]를 자유롭게 할 수 있습니다.

- 주문 건을 [주문확인]으로 변경 후 상품을 준비해 주세요.

주문관리

1. 주문확인

The screenshot shows the '주문관리' (Order Management) interface with the '주문확인' (Order Confirmation) tab selected. A red arrow points from this tab to the '취소대기' (Cancellation Pending) tab. Below the tabs, there are three order cards, each with a '주문상세' (Order Details) button and a '주문완료' (Order Complete) button.

주문번호	주문시간	상품 개수	주문금액	배송/픽업	결제 상태
3309803	2021. 5. 31 16:51:58	[상품 1 개]	6,000 원	배송 (무통장 입금)	주문상세 / 주문완료
9255048	2021. 5. 31 16:25:56	[상품 1 개]	6,000 원	배송 (결제문자 요청, 결제 요청중)	주문상세 / 주문완료
7741169	2021. 5. 31 10:50:42	[상품 2 개]	4,500 원	픽업 (결제문자 요청, 결제 요청중)	주문상세 / 주문완료

• 주문확인

- 고객이 자동 취소할 수 없으며, 취소 신청만 받을 수 있습니다.(확인 후 매장에서 취소처리 가능)
- **주문서를 인쇄하여 상품을 준비하고, 상품을 추가 하거나 결제금액을 변경**할 수 있습니다.
- 확정된 결제금액을 고객에게 **결제문자로 요청**할 수 있습니다.
- 문의내역에서 고객과 소통 할 수 있습니다.

- 모든 상품준비 및 결제가 끝난 후 **[주문완료]** 처리 가능합니다.

주문관리

1. 주문확인 - 주문서 수정

전체 주문접수 **주문확인** 취소대기

검색결과 9건

주문확인

2021. 5. 31 주문번호 : 3309803
16:51:58 [상품 1 개] 6,000 원

1 주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

2 상품 추가 및 수정

배달

상품 정보

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		9100000000017 사이다 100g	3,000	1	3,000

배송비: 3000원

결제 총 금액: **6,000원**

결제 정보

무통장 입금

메시지 내역

닫기

• 주문서 수정은 **주문확인**일 때만 가능합니다.

1. 주문 상세를 클릭해 주세요.
2. 상품정보 오른쪽에 있는 [상품 추가 및 수정] 버튼을 클릭해 주세요.

주문관리

1. 주문확인 - 주문서 수정

주문상세보기

4		9100000000017 사이다 100g	3,000	1	3,000
---	---	------------------------------	-------	---	-------

추가상품 정보

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		1001 콜라 1L	3,500	1	3,500
2		1001 콜라 1L 취소	-3,500	1	-3,500
3		1001 사이다 1L로 변경 추가금	1,500	1	1,500

상품명: 가격: 수량: 0 저장

고객에게 주문서수정 확인요청

닫기

주문서상태 : **수정중**

- +** 버튼을 클릭하면 상품명, 단가, 수량을 적을 수 있는 표가 추가됩니다.
- 예시와 같이
→ 상품을 추가할 수 있고,
→ 금액 취소도 가능하며
→ 추가금액을 적용할 수 있습니다.
- 상품명, 단가, 수량을 입력 후 [저장]버튼을 눌러야 '4'번과 같이 내용이 적용됩니다.

주문관리

1. 주문확인 - 주문서 수정

주문상세보기
✕

		콜라 1L	3,500	1	3,500
2		1001 콜라 1L 취소	-3,500	1	-3,500
3		1001 사이다 1L로 변경 추가금	1,500	1	1,500
		상품명	가격	수량	0

6
고객에게 주문서수정 확인요청

배송비: 3500원

결제 총 금액: 8,000원

결제 정보

무통장 입금

닫기

6. 결제 총 금액을 확인하고, 변경된 금액이 맞다면 ‘고객에게 주문서수정 확인요청’을 클릭해 주세요.

- 주문서변경 알림톡이 고객님의게 전송됩니다.
- 확인요청 후 **주문서 수정은 불가능** 합니다.

참고) 주문서상태 : **확인 요청중**

- 고객님의 확인버튼을 누르면 주문서 상태가 ‘확인 완료’로 표시됩니다.

참고) 주문서 상태 : **확인 완료**

주문관리

1. 주문확인 - 문자결제 요청

<p>주문확인 주문서 상태 : 수정중</p> <p>2021. 5. 31 주문번호 : 9255048</p> <p>16:25:56 [상품 1 개] 6,000 원 3</p> <p>배송 결제문자 요청 결제완료</p> <p>13480 경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1521호</p>	주문상세
<p>주문확인</p> <p>2021. 5. 31 주문번호 : 7741169</p> <p>10:50:42 [상품 2 개] 4,500 원 2</p> <p>픽업 결제문자 요청 결제 요청중 요청취소</p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>
<p>주문확인</p> <p>2021. 5. 19 주문번호 : 9359746</p> <p>12:32:33 [상품 1 개] 17,000 원 1</p> <p>배송 결제문자 요청 결제문자전송</p> <p>13480 경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1521호</p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>
<p>주문확인</p> <p>2021. 5. 7 주문번호 : 4358006</p> <p>13:49:28 [상품 2 개] 19,000 원</p> <p>배송 만나서 / 카드</p> <p>31748 충남 당진시 신평면 거산3거리길 27 (거산3거리초등학교) 1521호</p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>

1. **결제문자전송** 버튼을 클릭하면 결제문자가 고객에게 전송됩니다.
2. 전송 후 고객이 결제하기 전까지는 **‘결제 요청중’**이며 [요청취소]버튼을 클릭하면 결제요청을 취소할 수 있습니다.
3. 고객이 결제를 완료하면 **‘결제완료’**로 표시됩니다.

주문관리

1. 주문확인 - 주문서 인쇄

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문접수

2021. 4. 8 주문번호 : 5801116

주문상세보기

인쇄하기

주문 정보

주문번호	7552330
주문일자	2021-03-26 15:35:54
주문자명	홍길동
연락처	01012341234

배달

수령인	홍길동
연락처	01012341234
주소	경기도 부천시 조마루로 385번길 122

상품 정보

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		상세보기	10,000	2	20,000

닫기

주문상세

주문확인

주문상세

주문확인

- 주문상세를 클릭하여 상세정보를 확인할 수 있습니다.

- 주문정보, 배달정보, 상품정보, 결제정보, 문의내역

- 주문 상세 내역을 인쇄할 수 있습니다.

주문관리

3. 주문완료

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문완료

해당 주문건을 **주문완료**로 변경 할까요?
주문완료상태로 변경되며 고객님의 주문완료 문자가 발송됩니다.

자체배송
 택배배송 CJ 대한통운

주문완료

해당 주문건을 **취소**할까요?
취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다.

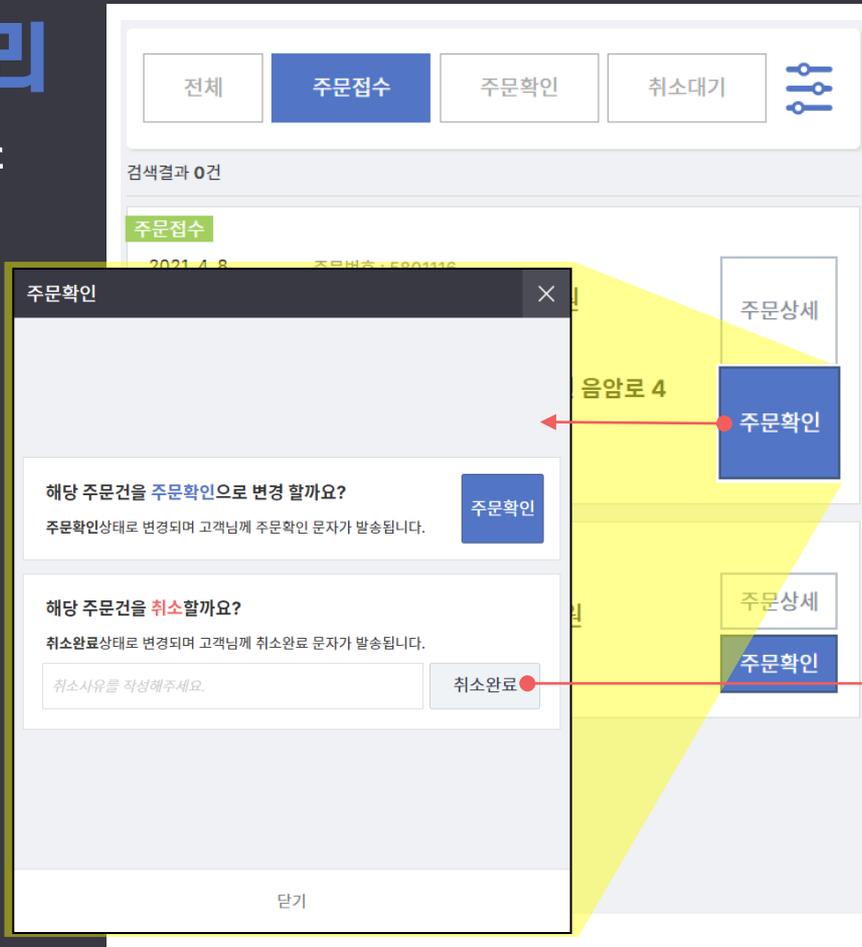
취소완료

닫기

- 주문 건 처리가 완료되었다면 **[주문완료]**로 변경해 주세요. 완료알림이 고객(주문자)에게 발송됩니다.
 - 택배배송의 경우, 송장번호를 입력하면 고객에게 전송되는 알림톡에 택배사와 송장번호가 함께 전송됩니다.
 - 택배사는 '미니샵>환경설정'의 '배송 정보설정'에 저장된 택배사가 자동으로 적용됩니다.
 - [주문확인]상태에서 고객이 취소를 요청하면 [취소요청]에서 주문을 확인할 수 있습니다.
- **[주문완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문 확인으로 변경할 수 없습니다.**

주문관리

4. 주문취소



- 주문상태에 상관없이 주문을 취소할 수 있습니다.

- [주문확인], [주문완료]버튼을 클릭하면 뜨는 팝업창에서 취소 할 수 있습니다.

- 주문을 취소할 수 있습니다.

- 사유를 작성 후 [취소완료]를 누르면 주문은 취소 완료로 변경되고, 고객(주문자)에게 안내메시지가 발송됩니다.

4. 주문취소

The screenshot shows the HAZON order management interface. At the top, there are tabs for '전체' (All), '주문접수' (Order Received), '주문확인' (Order Confirmation), and '취소대기' (Cancellation Pending). Below the tabs, it says '검색결과 0건' (Search results 0 items). A modal window titled '취소요청' (Cancellation Request) is open, showing two options: '취소완료' (Cancellation Complete) and '주문확인' (Order Confirmation). The '취소완료' option is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to the text: '고객 님이 취소요청을 하였습니다. 승인 하시겠습니까? 취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다.' (The customer has requested cancellation. Do you approve? The status will be changed to cancellation complete, and a text message will be sent to the customer.) The '주문확인' option is also highlighted with a red circle and a red arrow pointing to the text: '해당 주문건을 주문확인으로 변경할까요? 주문확인상태로 변경되며 고객님의 주문확인 문자가 발송됩니다.' (Do you want to change the order to order confirmation? The status will be changed to order confirmation, and a text message will be sent to the customer.) Below the '주문확인' option, there is a text input field with the placeholder '변경사유를 작성해주세요.' (Please enter the reason for change.) and a '주문확인' button. At the bottom of the modal, there is a '닫기' (Close) button. A yellow highlight is placed over the '취소처리' (Cancel) button in the background interface.

- [주문확인]상태의 주문 건을 고객이 취소한 경우 [취소요청]에서 확인할 수 있습니다.

- 주문이 [취소완료] 처리됩니다.

- 취소하지 않고, 사유를 작성하면 [주문확인]으로 변경 가능합니다.

- [취소완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문 확인으로 변경할 수 없습니다.

주문관리

5. 문의내역

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, there are buttons for '전체' (All), '주문접수' (Order Receipt), '주문확인' (Order Confirmation), and '취소대기' (Cancellation Pending), along with a settings icon. Below these is a search result indicator '검색결과 0건'. A yellow-bordered pop-up window titled '주문상세보기' (View Order Details) is overlaid on the main interface. This pop-up contains a total amount of '12,000원', payment information '결제 정보' with '만나서/카드' selected, and a '메시지 내역' (Message History) section. The message history shows two messages: one from the merchant stating '주문접수 처리가 완료 되었습니다. 변경사유 : 취소불가' (Order receipt processing is complete. Reason for change: Cancellation not possible) and another from the customer saying '네 알겠습니다.' (Yes, I understand). At the bottom of the pop-up, there is a '메시지 전송' (Send Message) button and a '닫기' (Close) button. Red arrows point from the '메시지 내역' title and the '메시지 전송' button in the pop-up to the corresponding text in the list on the right.

- 문의 내역은 주문상태와 상관 없이 [주문상세]를 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- [주문상세]의 하단에 메시지내역에서 문의내용과 주문처리에 대한 내역을 확인할 수 있습니다.
- 내용 작성 후 [메시지 전송]을 누르면 주문 고객에게 알림톡이 전송됩니다.