

# 미니샵 주문관리

---

샵앤샵 관리 매뉴얼

# 목차

## ☺ 주문관리

1. 주문 접수
2. 주문 확인
  - 주문서 수정
  - 문자결제 요청
  - 주문서 인쇄
3. 주문완료
4. 주문취소
5. 문의내역

# 주문관리

## 1. 주문접수

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문접수

2021. 4. 8. 주문번호 : 5803116

음암로 4

주문상세

주문확인

주문상세

주문확인

해당 주문건을 **주문확인**으로 변경 할까요?  
주문확인상태로 변경되며 고객님의 주문확인 문자가 발송됩니다.

주문확인

해당 주문건을 **취소**할까요?  
취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다.

취소사유를 작성해주세요.

취소완료

닫기

- 미니샵에서 고객이 주문을 하면 [주문접수]에서 확인할 수 있습니다.

- [주문접수]상태에서는 고객이 [주문취소]를 자유롭게 할 수 있습니다.

- 주문 건을 [주문확인]으로 변경 후 상품을 준비해 주세요.

# 주문관리

## 1. 주문확인

전체 주문접수 **주문확인** 취소대기

검색결과 9건

**주문확인**

2021. 5. 31 주문번호 : 3309803  
**16:51:58** [상품 1 개] 6,000 원 주문상세

배송 무통장 입금  
 14556 경기 부천시 조마루로385번길 122 (춘의동, 삼보테크노타워) 1521호 주문완료

**주문확인**

2021. 5. 31 주문번호 : 9255048  
**16:25:56** [상품 1 개] 6,000 원 주문상세

배송 결제문자 요청 결제 요청중  
 13480 경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1521호 주문완료

**주문확인**

2021. 5. 31 주문번호 : 7741169  
**10:50:42** [상품 2 개] 4,500 원 주문상세

픽업 결제문자 요청 결제 요청중 주문완료

### • 주문확인

- 고객이 자동 취소할 수 없으며, 취소 신청만 받을 수 있습니다.(확인 후 매장에서 취소처리 가능)
- **주문서를 인쇄하여 상품을 준비하고, 상품을 추가하거나 결제금액을 변경할 수 있습니다.**
- 확정된 결제금액을 고객에게 **결제문자로 요청**할 수 있습니다.
- 문의내역에서 고객과 소통 할 수 있습니다.

- 모든 상품준비 및 결제가 끝난 후 **[주문완료]** 처리 가능합니다.

# 주문관리

## 1. 주문확인 - 주문서 수정

전체 주문접수 **주문확인** 취소대기

검색결과 9건

**주문확인**

2021. 5. 31 주문번호 : 3309803  
16:51:58 [상품 1 개] 6,000 원

**1** 주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

주문상세

주문완료

**주문상세보기**

배달

상품 정보

상품 추가 및 수정 **2**

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		9100000000017 사이다 100g	3,000	1	3,000

배송비: 3000원

결제 총 금액: **6,000원**

결제 정보

무통장 입금

메시지 내역

닫기

• 주문서 수정은 **주문확인**일 때만 가능합니다.

1. 주문 상세를 클릭해 주세요.
2. 상품정보 오른쪽에 있는 [상품 추가 및 수정] 버튼을 클릭해 주세요.

# 주문관리

## 1. 주문확인 - 주문서 수정

주문상세보기

4		9100000000017 사이다 100g	3,000	1	3,000
---	---	------------------------------	-------	---	-------

추가상품 정보

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		1001 콜라 1L	3,500	1	3,500
2		1001 콜라 1L 취소	-3,500	1	-3,500
3		1001 사이다 1L로 변경 추가금	1,500	1	1,500

상품명:     가격:     수량:     저장

고객에게 주문서수정 확인요청

닫기

주문서상태 : **수정중**

- +** 버튼을 클릭하면 상품명, 단가, 수량을 적을 수 있는 표가 추가됩니다.
- 예시와 같이
  - 상품을 추가할 수 있고,
  - 금액 취소도 가능하며
  - 추가금액을 적용할 수 있습니다.
- 상품명, 단가, 수량을 입력 후 [저장]버튼을 눌러야 '4'번과 같이 내용이 적용됩니다.

# 주문관리

## 1. 주문확인 - 주문서 수정

주문상세보기
✕

1	1001 콜라 1L	3,500	1	3,500
2	1001 콜라 1L 취소	-3,500	1	-3,500
3	1001 사이다 1L로 변경 추가금	1,500	1	1,500
	<input type="text" value="상품명"/> <input type="text" value="가격"/> <input type="text" value="수량"/> <input type="button" value="저장"/>		0	

6
고객에게 주문서수정 확인요청

배송비: 3500원

결제 총 금액: 8,000원

**결제 정보**

무통장 입금

6. 결제 총 금액을 확인하고, 변경된 금액이 맞다면 ‘고객에게 주문서수정 확인요청’을 클릭해 주세요.

- 주문서변경 알림톡이 고객님의게 전송됩니다.
- 확인요청 후 **주문서 수정은 불가능** 합니다.

참고) 주문서상태 : **확인 요청중**

- 고객님의 확인버튼을 누르면 주문서 상태가 ‘확인 완료’로 표시됩니다.

참고) 주문서 상태 : **확인 완료**

# 주문관리

## 1. 주문확인 - 문자결제 요청

<p><b>주문확인</b> 주문서 상태 : 수정중</p> <p>2021. 5. 31 주문번호 : 9255048</p> <p><b>16:25:56</b> [상품 1 개] 6,000 원 <b>3</b></p> <p>배송 <b>결제문자 요청</b> <b>결제완료</b></p> <p>13480 경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1521호</p>	주문상세
<p><b>주문확인</b></p> <p>2021. 5. 31 주문번호 : 7741169</p> <p><b>10:50:42</b> [상품 2 개] 4,500 원 <b>2</b></p> <p>픽업 <b>결제문자 요청</b> <b>결제 요청중</b> <b>요청취소</b></p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>
<p><b>주문확인</b></p> <p>2021. 5. 19 주문번호 : 9359746</p> <p><b>12:32:33</b> [상품 1 개] 17,000 원 <b>1</b></p> <p>배송 <b>결제문자 요청</b> <b>결제문자전송</b></p> <p>13480 경기 성남시 분당구 대왕판교로 477 (판교동, 낙생고등학교) 1521호</p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>
<p><b>주문확인</b></p> <p>2021. 5. 7 주문번호 : 4358006</p> <p><b>13:49:28</b> [상품 2 개] 19,000 원</p> <p>배송 <b>만나서 / 카드</b></p> <p>31748 충남 당진시 신평면 거산3거리길 27 (거산3거리초등학교) 1521호</p>	<p>주문상세</p> <p>주문완료</p>

1. **결제문자전송** 버튼을 클릭하면 결제문자가 고객에게 전송됩니다.
2. 전송 후 고객이 결제하기 전까지는 **‘결제 요청 중’**이며 [요청취소]버튼을 클릭하면 결제요청을 취소할 수 있습니다.
3. 고객이 결제를 완료하면 **‘결제완료’**로 표시됩니다.



# 주문관리

## 1. 주문확인 - 주문서 인쇄

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문접수

2021. 4. 8 주문번호 : 5801116

주문상세보기

인쇄하기

주문 정보

주문번호	7552330
주문일자	2021-03-26 15:35:54
주문자명	홍길동
연락처	01012341234

배달

수령인	홍길동
연락처	01012341234
주소	경기도 부천시 조마투로 385번길 122

상품 정보

No	이미지	상품명	단가	수량	금액
1		상세보기	10,000	2	20,000

닫기

주문상세

주문확인

주문상세

주문확인

- 주문상세를 클릭하여 상세정보를 확인할 수 있습니다.  
- 주문정보, 배달정보, 상품정보, 결제정보, 문의내역
- 주문 상세 내역을 인쇄할 수 있습니다.

# 주문관리

## 3. 주문완료

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문완료

해당 주문건을 **주문완료**로 변경 할까요?  
주문완료상태로 변경되며 고객님의 주문완료 문자가 발송됩니다.

자체배송  
 택배배송 CJ 대한통운

주문완료

해당 주문건을 **취소**할까요?  
취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다.

취소완료

닫기

- 주문 건 처리가 완료되었다면 **[주문완료]**로 변경해 주세요. 완료알림이 고객(주문자)에게 발송됩니다.
  - 택배배송의 경우, 송장번호를 입력하면 고객에게 전송되는 알림톡에 택배사와 송장번호가 함께 전송됩니다.
  - 택배사는 '미니샵>환경설정'의 '배송 정보설정'에 저장된 택배사가 자동으로 적용됩니다.
  - [주문확인]상태에서 고객이 취소를 요청하면 [취소요청]에서 주문을 확인할 수 있습니다.
- **[주문완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문 확인으로 변경할 수 없습니다.**

# 주문관리

## 4. 주문취소

전체 주문접수 주문확인 취소대기

검색결과 0건

주문접수

2021. 4. 8 주문번호 : 5803116

주문상세

음암로 4

주문확인

주문상세

주문확인

주문확인

해당 주문건을 **주문확인**으로 변경 할까요?  
주문확인상태로 변경되며 고객님의 주문확인 문자가 발송됩니다.

취소완료

해당 주문건을 **취소**할까요?  
취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다.

취소사유를 작성해주세요.

취소완료

닫기

- 주문상태에 상관없이 주문을 취소할 수 있습니다.
- [주문확인], [주문완료]버튼을 클릭하면 뜨는 팝업창에서 취소 할 수 있습니다.

- 주문을 취소할 수 있습니다.
- 사유를 작성 후 [취소완료]를 누르면 주문은 취소 완료로 변경되고, 고객(주문자)에게 안내메시지가 발송됩니다.

## 4. 주문취소

The screenshot shows the '주문관리' (Order Management) interface. At the top, there are tabs for '전체' (All), '주문접수' (Order Received), '주문확인' (Order Confirmed), and '취소대기' (Cancellation Pending). A search bar shows '검색결과 0건' (0 search results). Below the tabs, a '취소대기' (Cancellation Pending) tab is highlighted. A modal window titled '취소요청' (Cancellation Request) is open, showing the following content:

**취소요청**

고객 님이 **취소요청**을 하였습니다. 승인 하시겠습니까?  
 취소완료상태로 변경되며 고객님의 취소완료 문자가 발송됩니다. **취소완료**

해당 주문건을 **주문확인**으로 변경할까요?  
 주문확인상태로 변경되며 고객님의 주문확인 문자가 발송됩니다.  
 변경사유를 작성해주세요. **주문확인**

닫기

- [주문확인]상태의 주문 건을 고객이 취소한 경우 [취소요청]에서 확인할 수 있습니다.

- 주문이 [취소완료] 처리됩니다.

- 취소하지 않고, 사유를 작성하면 [주문확인]으로 변경 가능합니다.

- [취소완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문 확인으로 변경할 수 없습니다.

# 주문관리

## 5. 문의내역

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, there are buttons for '전체' (All), '주문접수' (Order Receipt), '주문확인' (Order Confirmation), and '취소대기' (Cancellation Pending), along with a settings icon. Below these is a search result indicator showing '검색결과 0건' (0 search results).

A pop-up window titled '주문상세보기' (View Order Details) is overlaid on the main interface. It contains the following information:

- 합계:** 12,000원
- 결제 정보:** 만나서/카드
- 메시지 내역:**
  - 주문접수 처리가 완료 되었습니다. 변경사유 : 취소불가 (매장) 2021-04-07 15:10:03
  - 고객: 네 알겠습니다. (2021-04-07 15:11:06)
  - 네 발송되었습니다. (매장) 2021-04-07 15:11:25
- 메모내용을 작성해주세요.** (Text input field)
- 메시지 전송** (Send Message button)
- 닫기** (Close button)

Red arrows point from the text on the right to specific elements in the interface: one points to the '주문상세' button in the background, another points to the '주문상세' button within the pop-up, and a third points to the '메시지 전송' button.

- 문의 내역은 주문상태와 상관 없이 [주문상세]를 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- [주문상세]의 하단에 메시지내역에서 문의내용과 주문처리에 대한 내역을 확인할 수 있습니다.
- 내용 작성 후 [메시지 전송]을 누르면 주문 고객에게 알림톡이 전송됩니다.