

미니샵 관리

샵앤샵 관리 매뉴얼



목차

▣ 미니샵

1. 기능 선택
2. 메인 설정
3. 주문 알림 받기

▣ 상품관리

1. 개별 등록
2. 개별 수정
3. 일괄 등록
4. 일괄 수정

◊ 주문관리

1. 주문확인
2. 주문인쇄
3. 주문완료
4. 주문취소
5. 문의내역



미니샵

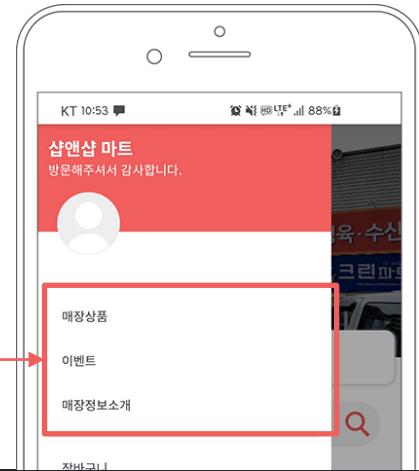
1. 기능 선택

미니샵 > 메인설정

기능 선택		
메뉴	제공페이지	사용여부
이벤트페이지	문자전송이벤트	<input checked="" type="checkbox"/> ON
상품페이지	주문내역, 장바구니, 상품진열	<input type="checkbox"/> 신청
매장정보소개	영업정보, 매장정보, 매장지도	<input checked="" type="checkbox"/> ON

- 미니샵에 적용하고 싶은 기능을 선택하세요.
 - 서비스 신청 후 사용여부를 선택할 수 있습니다.
 - 사용 / OFF 미사용
 - 상품페이지 메뉴를 사용해야 미니샵에 상품을 진열하고 주문을 받을 수 있습니다.

- 기능 사용을 선택하면 미니샵에서 메뉴를 사용할 수 있습니다.





미니샵

2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정

메인 설정

*메인에 진열되지 않은 메뉴는 서브메뉴로 확인할 수 있습니다.
메뉴를 선택하여 설정해 주세요.

Call Mart 사진등록

메뉴1 메뉴 등록 및 수정 + 메뉴3

※ 아래 등록한 메뉴를 클릭하여 보여질 뷰타입을 설정해 주세요.

매장상품	이벤트	매장정보소개
콘텐츠	정보삽입창	추가

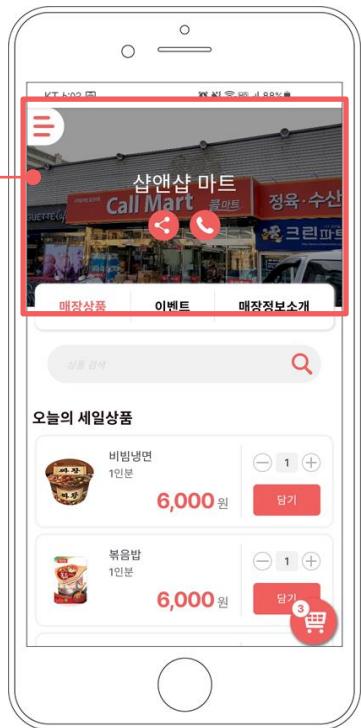
ON

진열순서	고유코드	명칭
1	todaySale	오늘의 세일상품

콘텐츠

- 미니샵 메인에 매장사진이나 원하는 다른 사진을 등록 할 수 있습니다.

- 적용모습 참조 :





미니샵

2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정

메인 설정

*메인에 진열되지 않은 메뉴는 서브메뉴로 확인할 수 있습니다.
메뉴를 선택하여 설정해 주세요.

사진등록

메뉴1 메뉴 등록 및 수정 + 메뉴3

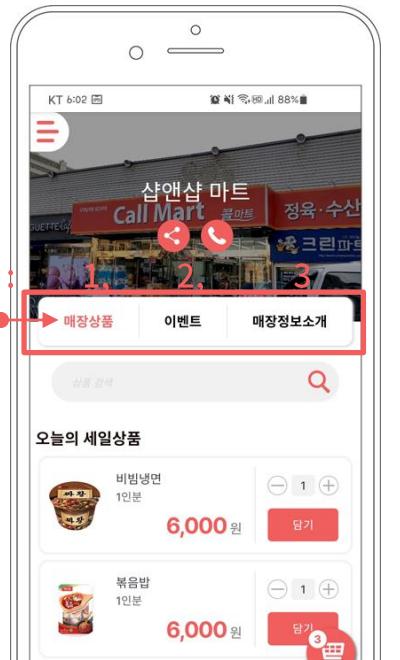
※ 아래 등록한 메뉴를 클릭하여
메인 탑메뉴 선택

메뉴이름	진열순서	메인표시 여부
매장상품	1	<input checked="" type="checkbox"/>
이벤트	2	<input checked="" type="checkbox"/>
매장정보소개	3	<input checked="" type="checkbox"/>

저장

- 미니샵 메인 메뉴 이름과 순서, 표시여부를 선택할 수 있습니다.
 - 진열순서: 낮은 숫자가 먼저 진열됨
 - 표시여부: 보임 / 안보임

적용모습 참조 :





미니샵

2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정

※ 아래 등록한 메뉴를 클릭하여 보여질 뷰타입을 설정해 주세요.

매장상품 이벤트 매장정보소개

콘텐츠 공지,홍보 글쓰기 추가

- 각 메뉴에 사용할 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. 먼저 메뉴를 선택해 주세요.
- 콘텐츠를 선택해 주세요.

공지,홍보 글쓰기 문자전송 이벤트 상품목록-가로1단

상품목록-가로2단 영업정보 매장정보,지도

※콘텐츠 종류는 지속적으로 추가될 예정입니다.

KT 6:02 88%
샵앤샵 마트 Call Mart 틀민트 정육·수산
매장상품 이벤트 매장정보소개
상품 검색 Q
오늘의 세일상품
비빔냉면 1인분 6,000 원 담기
볶음밥 1인분 6,000 원 담기 3 🛒



미니샵

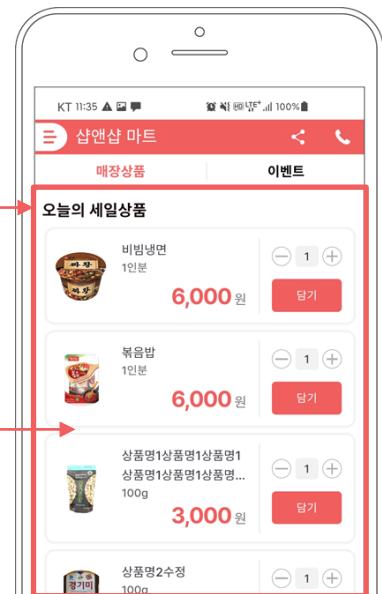
2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정

The screenshot shows the 'Main Settings' section of the MiniShop Admin. At the top, there's a 'Content' dropdown set to '상품목록-가로1단' (Product List - Horizontal 1 Row) with a '추가' (Add) button. Below this is a '진열순서' (Arrangement Order) table with one row containing '1' and 'ex) todaySale'. A red arrow points from the '추가' button to this table. The main area displays two product cards: '상품명 규격' (Product Name Specification) with a price of '9,999 원' and a '담기' (Add to Cart) button. Below each card is a placeholder '상품이미지' (Product Image). A note at the bottom says: '※ [상품관리] > 일괄수정 > 메인상품 진열이 적용된 상품이 나열됩니다.' (Note: When applying mass modification to main products, the products listed here will be displayed). At the bottom are '삭제' (Delete) and '저장' (Save) buttons, with '저장' highlighted by a red box.

- 콘텐츠를 추가하면 좌측과 같이 진열순서, 고유코드, 명칭, 진열여부를 선택할 수 있습니다.
 - 진열순서 : 숫자가 작을수록 위쪽에 진열됩니다.
 - 고유코드 : 영문과 숫자만 사용 가능합니다.(중복불가)
 - 명칭 : 미니샵에서 보이는 제목입니다. (아래 사진 참조)

- 적용모습 참조 :

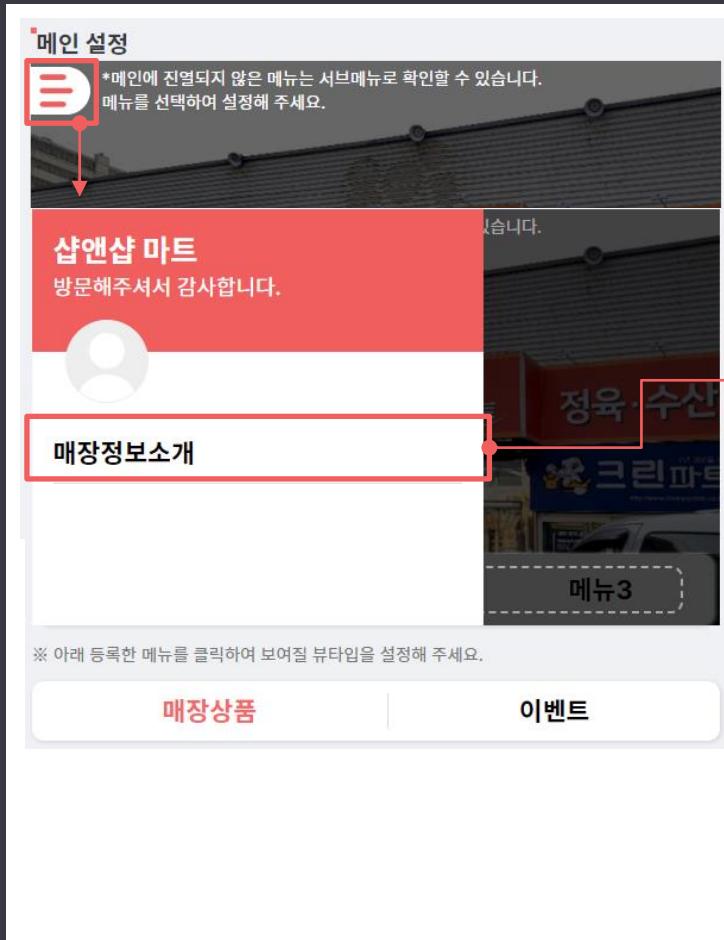




미니샵

2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정



- 메인에 진열되지 않은 메뉴도 화면구성을 수정 할 수 있습니다.
- 사진처럼 메인설정의 메뉴버튼을 누르면 메인에 진열되지 않은 메뉴가 나타납니다.
- 메뉴를 선택하면 콘텐츠를 수정할 수 있는 팝업창이 뜹니다.



미니샵

2. 메인 설정

미니샵 > 메인설정

The screenshot shows the 'Main Setting' dialog box overlaid on the main page preview. The dialog has a title '메인 설정' and a note: '*메인에 진열되지 않은 메뉴는 서브메뉴로 확인할 수 있습니다. 메뉴를 선택하여 설정해 주세요.' It contains a '메뉴 화면 구성' section with tabs for '콘텐츠' and '영업정보'. A yellow box highlights the '영업정보' tab. Below it is a table with a single row for 'shopInfo' under '고유코드'. The table includes columns for '등록안내' (with a link), '진열순서', '고유코드', and '명칭'. A red box highlights the '고유코드' column. The right side of the dialog shows a list of registered contents: 영업시간 (ex: 월 - 오전 11:00 ~ 오후 12:00), 휴무일 (ex: 연중무휴), 전화번호 (등록된 매장정보로 보여집니다.), 배송 가능지역 (ex: 여기동, 저기동, 무슨동, 어디동, 여기까지동), and 배송정보 (ex: 20,000이상 배달 가능). Buttons for '삭제' and '수정' are at the bottom. A yellow box highlights the '등록안내' link. At the bottom of the dialog is another table with a single row under 'OFF' for '등록안내' (with a link) and a '닫기' button.

- 메인에 진열되지 않은 메뉴도 원하는 콘텐츠로 화면을 구성할 수 있습니다.
- 콘텐츠 추가 및 수정방법은 메인과 동일합니다. ([참조 7페이지](#))



미니샵

3. 주문 알림 받기

미니샵 >환경설정

환경설정

주문 내역 수신 전화 번호 *매장정보에 등록된 기본 휴대폰 번호외에 추가 등록

고유번호	성명	전화번호	삭제
1	홍길동	01012341235	삭제
신규			삭제

[저장] [+] 버튼

- 미니샵 > 환경설정에서 주문 알림을 받을 휴대폰번호를 등록할 수 있습니다.
- [+] 버튼을 클릭하여 추가해 주세요. 이름과 번호를 입력 후 [저장]버튼을 클릭해주세요.
- 전화번호나 이름을 잘못 작성한 경우 삭제 후 다시 등록하면 됩니다.
- 매장정보에 입력된 휴대폰번호는 등록하지 않아도 자동으로 알림이 전송됩니다.

昂

상품관리

1. 개별 등록

The screenshot shows the '상품등록' (Product Registration) screen. At the top right, there is a search bar with placeholder text '상품명, 바코드, 상품코드' and a magnifying glass icon. To its right are two buttons: '상품등록' (highlighted with a red dot and a red arrow) and '상품 일괄수정'. Below the search bar, a message '검색결과 0건' (Search results: 0 items) is displayed. A large red arrow points from the '상품등록' button to the first bullet point.

- [상품등록]버튼을 클릭해주세요.

The main form contains several input fields:

- 상품명:** Input field with placeholder '상품이름 ex)상추 1봉'.
- 규격:** Input field with placeholder '규격 ex)300g'.
- 판매가:** Input field with placeholder '숫자만 입력해주세요.'.
- 매입가:** Input field with placeholder '숫자만 입력해주세요.'.
- 대표이미지:** A placeholder area with a camera icon and a 'X' button, containing buttons for '공용이미지 검색' and '파일 선택'.

 A red box highlights the '대표이미지' section, and a red arrow points from it to the second bullet point.

- 바코드, 상품명, 규격, 판매가, 상품이미지 등 판매상품에 대한 정보를 입력하면 상품을 등록 할 수 있습니다.
 - 카테고리, 거래처, 바코드는 옵션으로 사용여부를 선택할 수 있습니다.

To the right of the form, there is a section titled '오늘의 세일상품' (Today's Sale Products) displaying two items:

- 비빔냉면** 1인분, 6,000 원. An image of a bowl of Jjajangmyeon is shown.
- 볶음밥** 1인분. An image of fried rice is shown.

 Each item has a quantity selector (minus, plus, zero) and a red '담기' (Add) button.



상품관리

1. 개별 등록



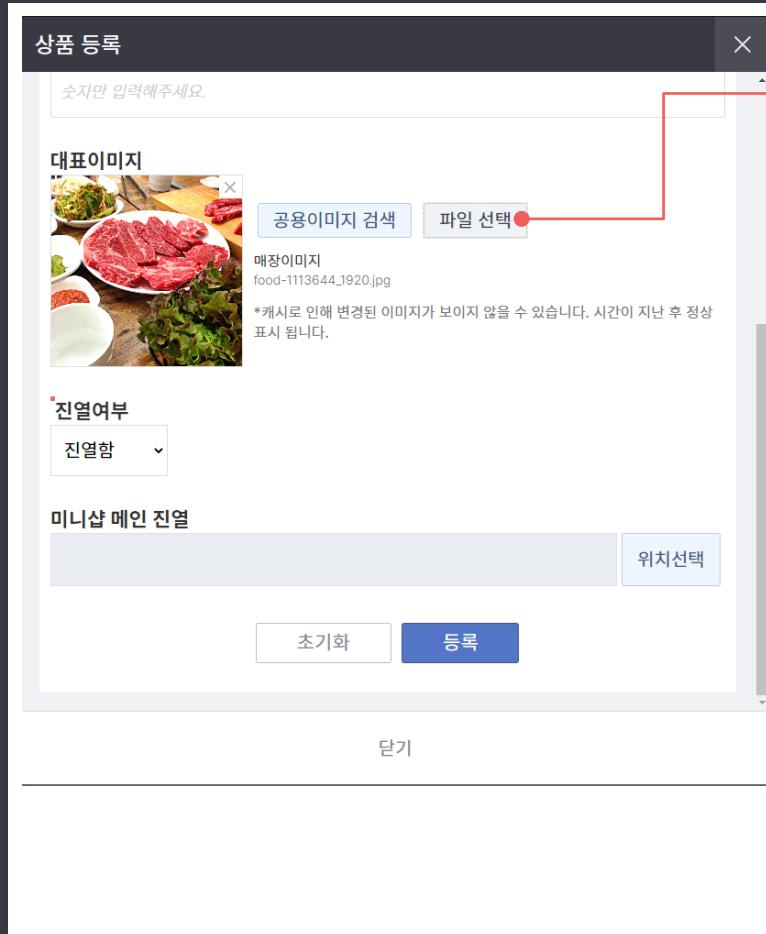
- 공용이미지 검색 : 이미지를 검색하여 등록할 수 있습니다.



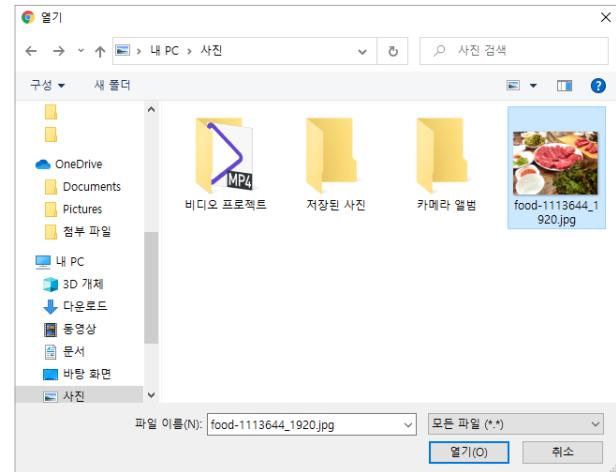


상품관리

1. 개별 등록



- 파일선택 : 직접 촬영하거나 가지고 있는 사진을 등록할 수 있습니다.





상품관리

1. 개별 등록

상품 등록

- 진열여부 : 미니샵에 상품이 보이게 할지 안 보이게 할지 선택할 수 있습니다.
 - 진열함: 보임 / 진열안함: 안보임
- 메인에 상품을 진열할 수 있습니다.
 - 선택하지 않는 경우 상품은 검색되지만, 메인에는 나타나지 않습니다.
 - '세일상품'이나 '홍보하고 싶은 상품'을 메인에 진열해 주세요.

상품 출력 위치를 선택해주세요.

출력안함 많은 상품 오늘의 세일상품

*미니샵 [메인설정]에서 추가할 수 있습니다.

적용



상품관리

1. 개별 수정

• [수정]버튼을 클릭하여 원하는 항목을 수정할 수 있습니다.

The screenshot shows a product list and a detailed edit dialog. The product list has columns: 상품명 (Product Name), 규격 (Specification), and 판매가 (Sales Price). A red arrow points from the '수정' button in the first row to the edit dialog. The edit dialog contains fields for 상품명 (Samgyetang), 규격 (500g), 판매가 (12000), and 매입가 (0). It also includes a 대표이미지 (Representative Image) section with a preview of a Samgyetang product image and options for 이미지 검색 or 파일 선택.

	<input type="checkbox"/>	수정	이미지	상품명	규격	판매가
1	<input type="checkbox"/>	수정		삼계탕	500g	
3	<input type="checkbox"/>	수정		오리백숙	3인분	
4	<input type="checkbox"/>	수정		닭볶음탕	1인분	
5	<input type="checkbox"/>	수정		물냉면	1인분	
6	<input type="checkbox"/>	수정		비빔냉면	1인분	
7	<input type="checkbox"/>	수정		볶음밥	1인분	

상품 수정

*상품명
삼계탕

규격
500g

판매가
12000

매입가
0

대표이미지

공용이미지 검색 파일 선택

*캐시로 인해 변경된 이미지가 보이지 않을 수 있습니다. 시간이 지난 후 정상 표시 됩니다.

2. 일괄 인증



- 엑셀을 사용하여 여러 상품을 한번에 등록할 수 있습니다.

상품 일괄 등록

X

상품 일괄 등록 방법

- 엑셀파일을 이용하여 상품을 일괄등록 하실 수 있습니다.
- 샘플 다운로드** 버튼을 클릭하여 다운로드 받아 회원정보를 입력해 주세요.
- 수정 후 엑셀파일을 업로드하시면 상품이 일괄등록됩니다.
- 가지고 계신 엑셀파일이 있다면 첫번째 Sheet 첫줄의 컬럼명만 맞춰 주세요~!
- 전체 컬럼명은 아래 테이블의 컬럼명을 참조해 주세요.
- 필수 컬럼명은 "바코드", "상품명", "판매가" 입니다.

엑셀 업로드

파일선택

업로드 결과

엑셀 다운로드

바코드	상품명	규격

|◀ ◀ 페이지 1 / 0 ▶▶ 조회 결과 없음

※등록실패 건은 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.

업로드

昂

상품관리

2. 일괄 등록

상품 일괄 등록

×

상품 일괄 등록 방법

- 엑셀파일을 이용하여 상품을 일괄등록 하실 수 있습니다.
- **샘플 다운로드** 버튼을 클릭하여 다운로드 받아 회원정보를 입력해 주세요.
- 수정 후 엑셀파일을 업로드하시면 상품이 일괄등록됩니다.
- 가지고 계신 엑셀 파일이 있다면 첫번째 Sheet 첫줄의 컬럼명만 맞춰 주세요~!

전체

필수

엑셀

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	바코드	상품명	규격	매입가	판매가	대코드	대명	중코드	중명	소코드	소명	거래처코드	거래처명	사용유무
2	9100000000000001	상품명	100g	1500	3000	01	대분류	01	중분류	01	소분류	10001	거래처	1
3														
4														
5														

업로드 결과

엑셀 다운로드

바코드	상품명	규격

페이지 1 / 0 조회 결과 없음

※등록실패 건은 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.

업로드

- 엑셀샘플을 다운받아 파일을 열면 아래와 같이 볼 수 있습니다.
- 상품명, 판매가는 필수 입력사항입니다.
 - 누락 시 등록 불가
- 사용유무 1: 사용함 / 0: 사용 안함
 - 관리페이지의 목록에서의 사용유무를 선택합니다.
- 바코드를 사용하지 않는 경우, 임의의 바코드가 자동생성 됩니다.



상품관리

2. 일괄 등록

상품 일괄 등록

상품 일괄 등록 방법

- 엑셀파일을 이용하여 상품을 일괄등록 하실 수 있습니다.
- 샘플 다운로드 버튼을 클릭하여 다운로드 받아 회원정보를 입력해 주세요.
- 수정 후 엑셀파일을 업로드하시면 상품이 일괄등록됩니다.
- 가지고 계신 엑셀 파일이 있다면 첫번째 Sheet 첫줄의 컬럼명만 맞춰 주세요~!
- 전체 컬럼명은 아래 테이블의 컬럼명을 참조해 주세요.
- 필수 컬럼명은 "바코드", "상품명", "판매가" 입니다.

엑셀 업로드

GoodsSample.xls

파일선택

업로드 결과

바코드	상품명	규격
9100000000000001	상품명	100g

※등록실패 건은 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.

업로드

- 작업을 완료한 엑셀파일을 [파일선택]으로 불러와 등록해주세요.
- 업로드 결과에 보이는 내용을 확인 한 후 아래에 있는 [업로드]버튼을 클릭하면 상품이 등록됩니다.
- 스크롤을 오른쪽으로 밀어 상품등록 결과를 확인할 수 있습니다.

업로드 결과

거래처코드	거래처명	사용유무	결과
10001	거래처	1	등록완료
			등록완료

※등록실패 건은 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.



상품관리

2. 일괄 수정

The screenshot shows a product management application with the following interface elements:

- Header:** Includes a search bar labeled "상품명, 바코드, 상품코드" and a filter icon.
- Buttons:** "상품등록", "상품일괄등록", and a red-bordered button labeled "상품 일괄수정".
- Table:** A grid of products with columns: 수정 (checkbox), 수정 (button), 이미지, 상품명, 규격, 판매가. Rows 1 and 2 are highlighted in yellow, while row 3 is grayed out.
- Pop-up Window:**
 - Header:** "5개의 선택상품을"
 - Section 1:** "미니샵 진열여부" with radio buttons: 선택안함 (selected), 진열함, 진열안함.
 - Section 2:** "미니샵 메인진열" with checkboxes: 출력안함, 많은 상품, 오늘의 세일상품.
 - Section 3:** "공용 이미지로" with a "적용하기" button and a message: "매칭 결과: 총 0건".
 - Buttons at the bottom:** "초기화" and "저장".

- 일괄수정하려는 상품을 체크해 주세요.
- [상품 일괄수정]버튼을 클릭하면 수정할 수 있는 항목이 팝업으로 나타납니다. [저장]버튼을 눌러야 수정이 적용됩니다.
 - 미니샵 진열여부: 진열 안함(미니샵에서 검색 안됨)
 - 미니샵 메인진열: 출력 안함(미니샵에서 검색 가능 /메인에 안보임)
 - 공용 이미지 적용(제공 이미지가 '표준바코드'기준으로 자동 매칭됩니다.)

주문관리

1. 주문확인



- 미니샵에서 고객이 주문을 하면 [주문접수]에서 확인할 수 있습니다.
 - [주문접수]상태에서는 고객이 [주문취소]를 자유롭게 할 수 있습니다.
- 주문 건을 [주문확인]으로 변경 후 상품을 준비 해주세요.

주문관리

2. 주문인쇄



주문관리

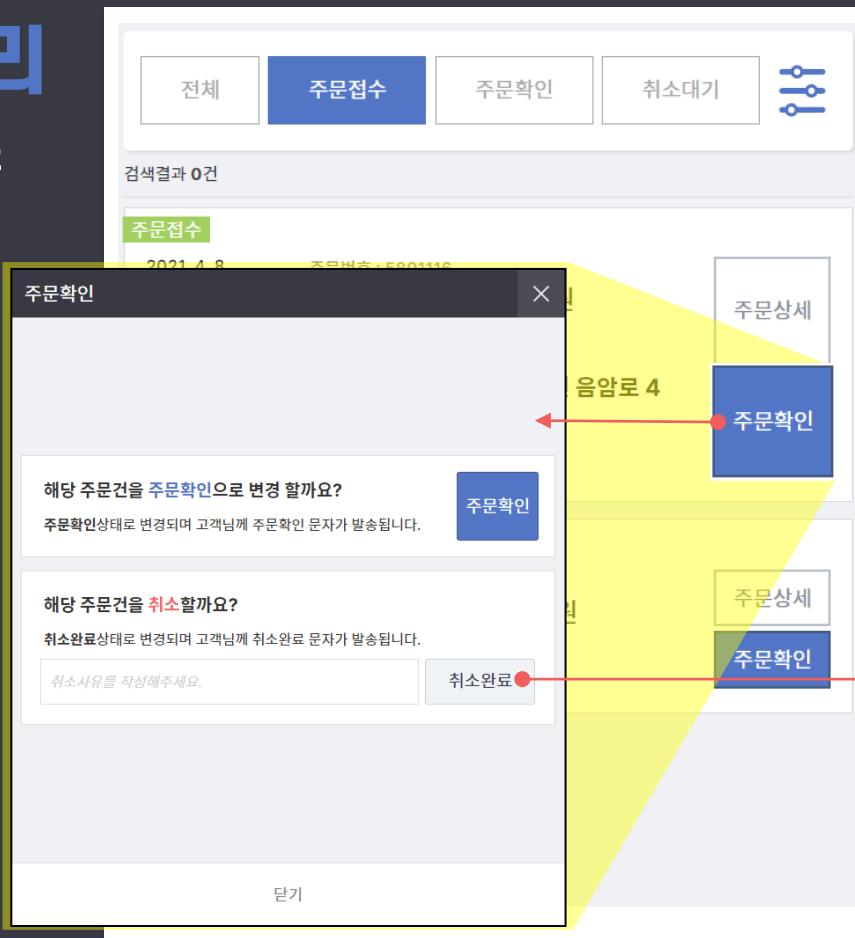
3. 주문완료



- 주문 건 처리가 완료되었다면 [주문완료]로 변경해 주세요. 완료문자가 고객(주문자)에게 발송됩니다.
 - [주문확인]상태에서 고객이 취소를 요청하면 [취소요청]에서 주문을 확인할 수 있습니다.
- [주문완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문확인으로 변경할 수 없습니다.

주문관리

4. 주문취소



- 주문상태에 상관없이 주문을 취소할 수 있습니다.

- [주문확인], [주문완료]버튼을 클릭하면 또는 팝업 창에서 취소 할 수 있습니다.

- 주문을 취소할 수 있습니다.
- 사유를 작성 후 [취소완료]를 누르면 주문은 취소완료로 변경되고, 고객(주문자)에게 안내메시지가 발송됩니다.

주문관리

4. 주문취소

The screenshot shows the 'Order Management' interface. At the top, there are tabs: '전체' (All), '주문접수' (Order Reception), '주문확인' (Order Confirmation), and '취소대기' (Cancellation Pending). The '취소대기' tab is selected, indicated by a blue background and a red dot. A red arrow points from this tab to the first bullet point.

The main area displays a message: '검색결과 0건' (Search results: 0 items). Below this is a modal window titled '취소요청' (Cancellation Request) with a red border. Inside the modal:

- A message: '고객님이 **취소요청**을 하였습니다. 승인 하시겠습니까?' (A customer has requested cancellation. Would you like to approve it?).
- A note: '취소완료상태로 변경되며 고객님께 취소완료 문자가 발송됩니다.' (The status will be changed to Cancellation Complete, and a cancellation confirmation message will be sent to the customer).
- A blue button labeled '취소완료' (Cancellation Complete).
- A note below the button: '해당 주문건을 **주문확인**으로 변경할까요?' (Would you like to change the order item to **Order Confirmation**?).
- A note: '주문확인상태로 변경되며 고객님께 주문확인 문자가 발송됩니다.' (The status will be changed to Order Confirmation, and an order confirmation message will be sent to the customer).
- A text input field: '변경사유를 작성해주세요.' (Please enter the reason for change).
- A blue button labeled '주문확인' (Order Confirmation).
- A red arrow points from the '주문확인' button to the second bullet point.
- A yellow shaded area covers the right side of the modal, containing the text '주문상세' (Order Details) and a blue button labeled '취소처리' (Cancel Processing).
- A red arrow points from the '취소처리' button to the third bullet point.

At the bottom of the modal is a '닫기' (Close) button.

- [주문확인]상태의 주문 건을 고객이 취소한 경우 [취소요청]에서 확인할 수 있습니다.
- 주문이 [취소완료] 처리됩니다.
- 취소하지 않고, 사유를 작성하면 [주문확인]으로 변경 가능합니다.
- [취소완료]상태의 주문 건은 주문접수나 주문확인으로 변경할 수 없습니다.

주문관리

5. 문의내역



- 문의 내역은 주문상태와 상관 없이 [주문상세]를 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- [주문상세]의 하단에 메시지내역에서 문의내용과 주문처리에 대한 내역을 확인할 수 있습니다.
- 내용 작성 후 [메시지 전송]을 누르면 주문 고객에게 알림톡이 전송됩니다.