샵앤샵예약

샵앤샵 관리 매뉴얼

목차

예약

1. 예약 옵션 설정
- 매장형
- 디자이너형
- 테이블형

2. 예약 상품 등록

3. 예약 확인

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정

1. 매장으로 예약을 받는 경우, 예약형태를 매장형으로 선택해 주세요.

2. 예약 확정 방법
   - 관리자 확인 후 확정 : 예약 내역 확인 후 확정처리
   - 신청관 동시에 확정 : 확인하지 않아도 고객이 예약한 경우 바로 확정처리가 되어 고객에게 '예약확정' 알림이 전송됩니다.

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정

3. 당일 예약

- 사용
  - 고객이 당일에 예약하고 방문 가능
  - 이용시간 : 직전, 1시간 전, 2시간 전 설정 가능합니다.
- 사용안함
  - 당일에 예약하고 방문 불가 1일전 예약 가능

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정

4. 예약 운영 시간

- 매일 반복 : 평일 주말 관계없이 운영시간이 일정한 경우
- 평일/주말 다름 : 평일과 주말의 운영시간이 다른 경우
- 요일별 : 요일별로 운영시간이 다른 경우

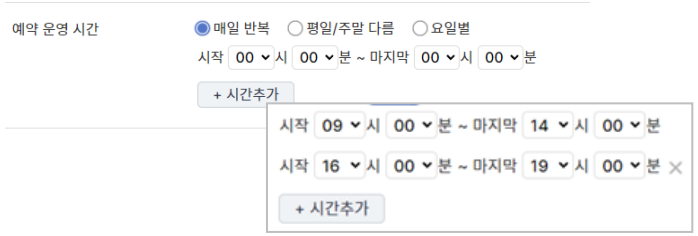
- 예시) 매일 09:00 ~ 17:00까지 운영하는 매장의 경우 시작09:00 ~ 마지막16:00로 설정하시면 됩니다. (예약시간 옵션 사용 시 16:00를 고객이 선택하여 예약할 수 있습니다.)

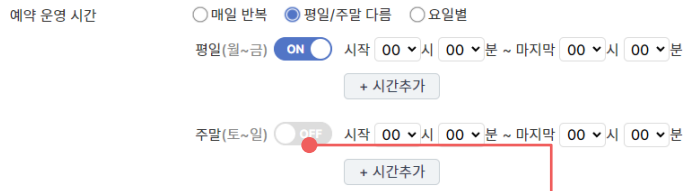
예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정





- 매일 반복
  - 평일 주말 관계없이 운영시간이 일정한 경우
  - 시간만 설정하면 됩니다.
  - 브레이크타임이 있는 경우, “시간추가”를 클릭하여 시간을 추가할 수 있습니다. 해당 시간을 제외한 시간을 입력해 주세요.

  ex) 3시부터 4시까지 준비시간이고 1시간단위 예약을 사용하는 경우 예약은 2시까지 받을 수 있으므로 시작 9:00 ~ 마지막 14:00 시작 16:00 ~ 마지막 19:00로 설정하시면 됩니다.

- 평일/주말 다름
  - 평일과 주말의 운영시간이 다른 경우
  - OFF로 설정한 경우 해당 요일은 예약을 받을 수 없습니다. 따로 시간설정을 하지 않아도 됩니다.

예약

1. 예약 설정

매장형

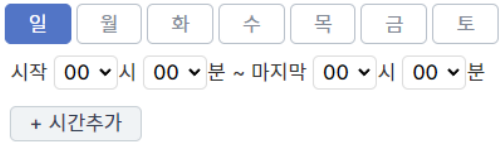
예약관리 > 예약설정

4

- 요일별
  - 각각 요일 별로 시간을 설정할 수 있습니다.
  - 설정되지 않는 요일은 예약을 받을 수 없습니다.

    ex) 월요일 운영시간을 설정하지 않는 경우 예약페이지에서 고객은 월요일에 예약을 신청할 수 없습니다.

- 요일 추가 버튼을 누르면 아래와 같이 시간을 설정할 수 있는 영역이 추가됩니다.



- 적용된 요일을 클릭하면 일 이렇게 버튼이 활성화 됩니다. 선택한 요일의 일요일에 아래 적용된 시간이 예약운영시간으로 설정됩니다.

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정

5. 휴무일 설정

적용된 휴무일은 고객이 예약을 신청 할 수 없습니다. 예약을 받지 않으려는 날짜를 휴무일로 지정해 주세요.

- 정기휴무
  - 있음(매주) : 매주 쉬는 요일이 있는 경우 해당 요일 체크
  - 없음 : 휴무 없는 경우 체크
- 공휴일 휴무
  - 쉬는 공휴일을 체크해 주세요.
- 그 외 휴무일
  - 날짜추가버튼을 클릭하여 특정 날짜를 선택하여 휴무일로 처리할 수 있습니다.

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정

6. 시간별 예약

시간

09:00	10:00	11:00
12:00	13:00	14:00
16:00	17:00	18:00
19:00	20:00	21:00
22:00		

- “사용” 선택 시 위와 같이 고객이 시간을 선택하여 예약할 수 있습니다.
- 예약 수량으로 시간과 수량을 설정할 수 있습니다.

ex) 1시간마다 1팀의 예약을 받으려면 아래와 같이 설정

매 1시간 마다 1 팀

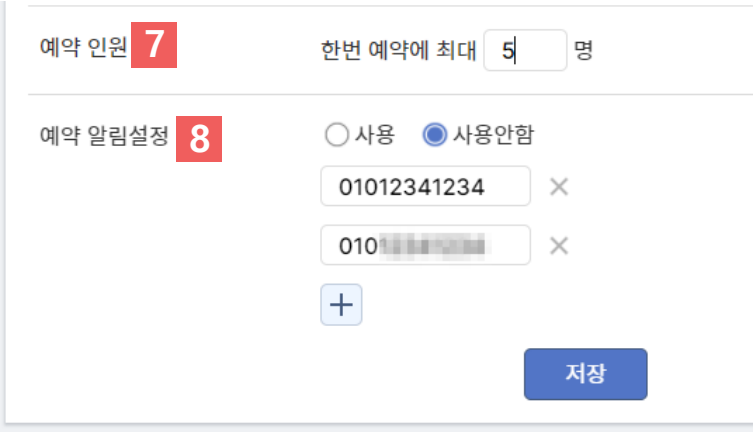
- “사용안함” 선택 시 시간 없이 날짜만 예약 가능합니다.(위의 시간선택이 노출되지 않음)
- 예약 수량으로 하루 최대 몇 팀까지 예약을 받을 지 설정할 수 있습니다.

예약

1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정



7. 한 팀의 예약에 최대 인원을 정할 수 있습니다. 고객은 설정된 인원의 이하로만 예약을 신청할 수 있습니다.
   - 5명을 입력한 경우, 고객의 예약페이지에는 1명부터 5명까지 선택할 수 있는 옵션이 생성됩니다.

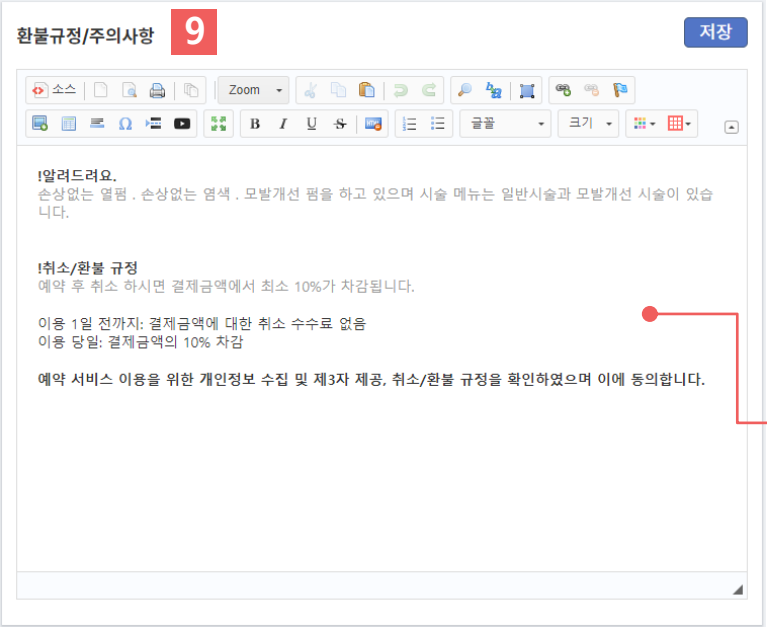
8. 고객이 예약을 신청하거나, 확정된 예약의 취소를 신청하는 경우 알림을 받을 휴대폰 번호를 등록할 수 있습니다.

예약

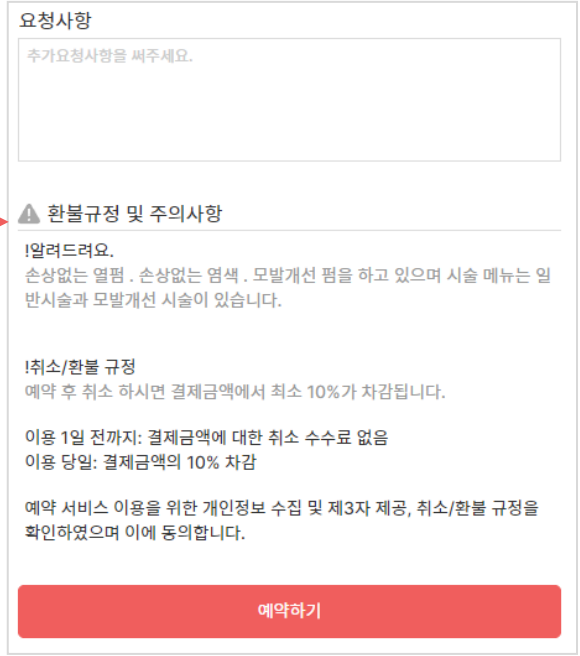
1. 예약 설정

매장형

예약관리 > 예약설정



9. 환불규정 또는 주의사항을 입력하여주세요. 매장 특이사항 등을 작성해 놓으면, 고객이 예약할 때 미리 확인 할 수 있습니다.

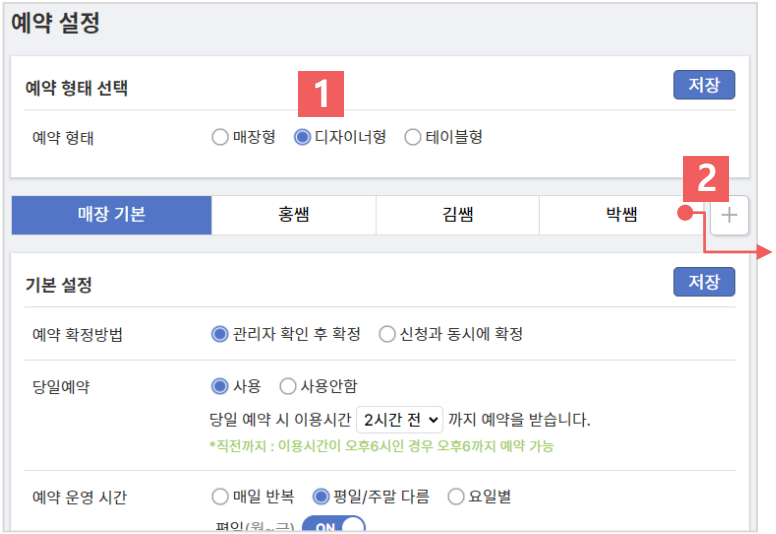


예약

1. 예약 설정

디자이너형

예약관리 > 예약설정



1. 디자이너 별로 근무시간이 다른 경우 따로 설정할 수 있습니다. 예약 형태에서 디자이너형을 선택한 후 저장을 클릭해 주세요.

2. 왼쪽과 같이 디자이너를 추가할 수 있는 영역이 나타납니다. + 버튼을 클릭하여 디자이너를 추가해 주세요.

예약

1. 예약 설정

디자이너형
예약관리 > 예약설정

3. 디자이너 정보를 입력할 수 있습니다.

- 이름, 사진, 소개글, 상세내용, 디자이너 개인이 운영하는 소셜 주소를 입력할 수 있습니다. 입력한 정보는 미니샵에 출력됩니다.

예약

1. 예약 설정

디자이너형
예약관리 > 예약설정

4. 예약 설정

- 매장 기본설정과 동일 : “매장 기본”에 세팅된 설정과 동일하게 세팅됩니다.

- 별도 설정 : 디자이너 개별로 설정이 가능합니다.
  - 설정 방법은 “매장형”설정을 참고해 주세요.

예약

1. 예약 설정

테이블형

예약관리 > 예약설정

1. 특정 테이블만 별도로 예약을 받을 수 있습니다. 예약 형태에서 “테이블형”을 선택해 주세요.

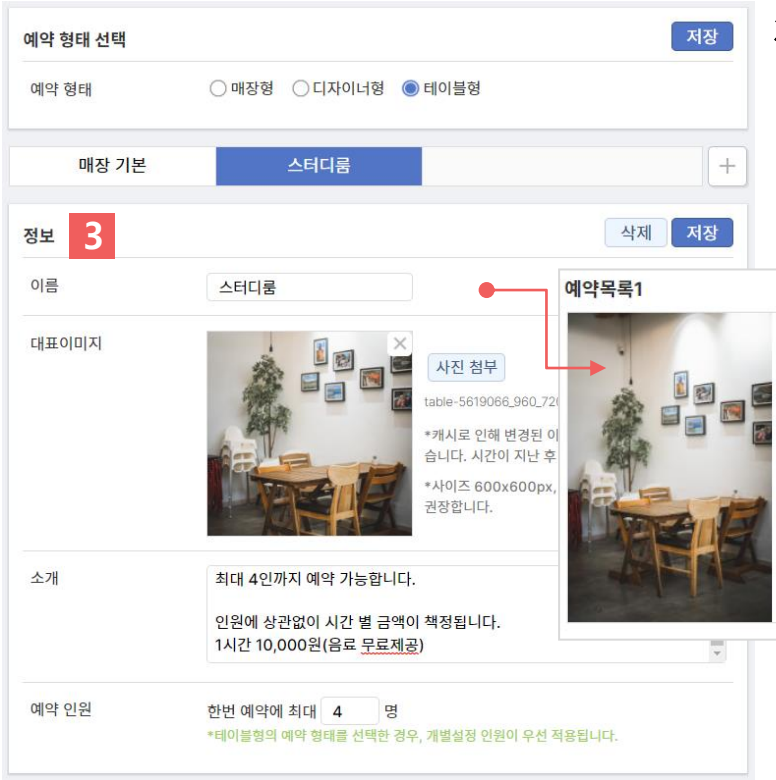
2. + 버튼을 클릭하여 테이블을 추가할 수 있습니다.

예약

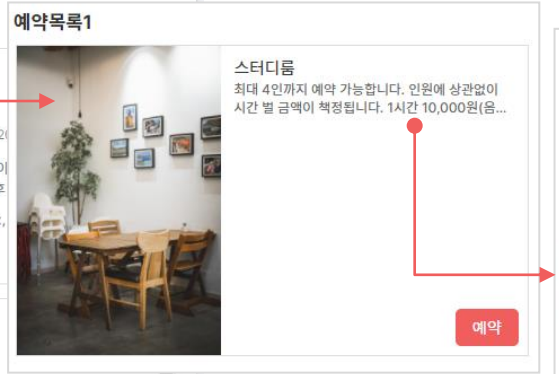
1. 예약 설정

테이블형

예약관리 > 예약설정



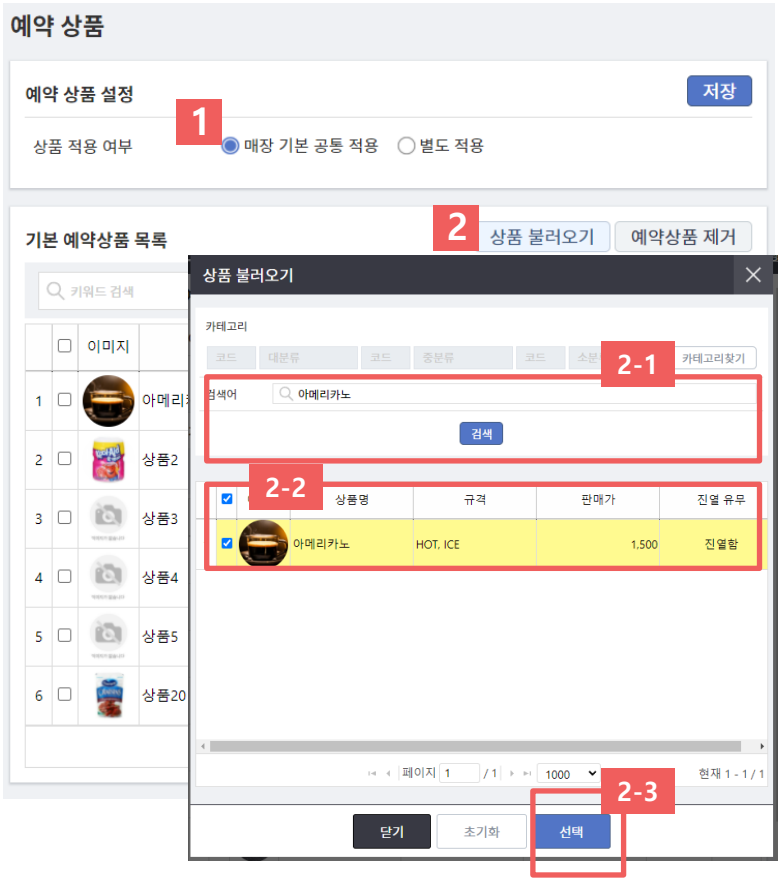
3. 이름, 이미지, 소개, 최대인원을 설정 할 수 있습니다.
   - 등록된 정보를 고객이 미니샵에서 볼 수 있습니다.



예약

2. 예약 상품

예약관리 > 예약상품



1. 예약상품 적용 여부

- 매장 기본 공통 적용 : 디자이너, 테이블에 상관없이 모두 동일한 상품이 적용됩니다.
- 별도 적용 : 디자이너, 테이블 별로 상품을 따로 적용합니다.

2.등록된 상품을 불러옵니다.

- 상품관리에 등록되어있는 상품을 예약상품으로 진열할 수 있습니다.

2-1. 상품을 검색합니다.

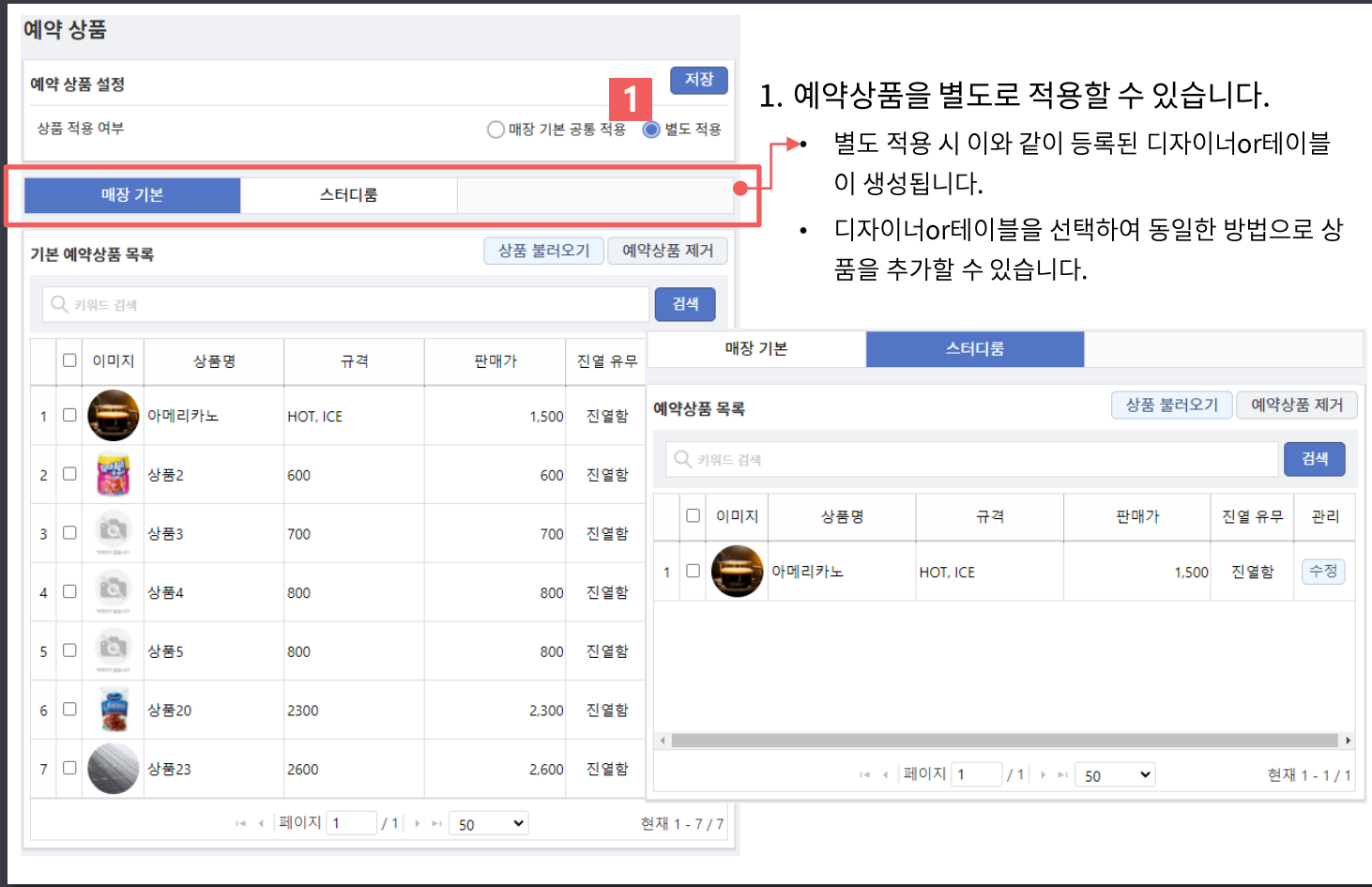
2-2. 예약상품으로 등록할 상품을 체크합니다.

2-3. 선택을 클릭하여 상품을 적용합니다.

예약

2. 예약 상품

예약관리 > 예약상품



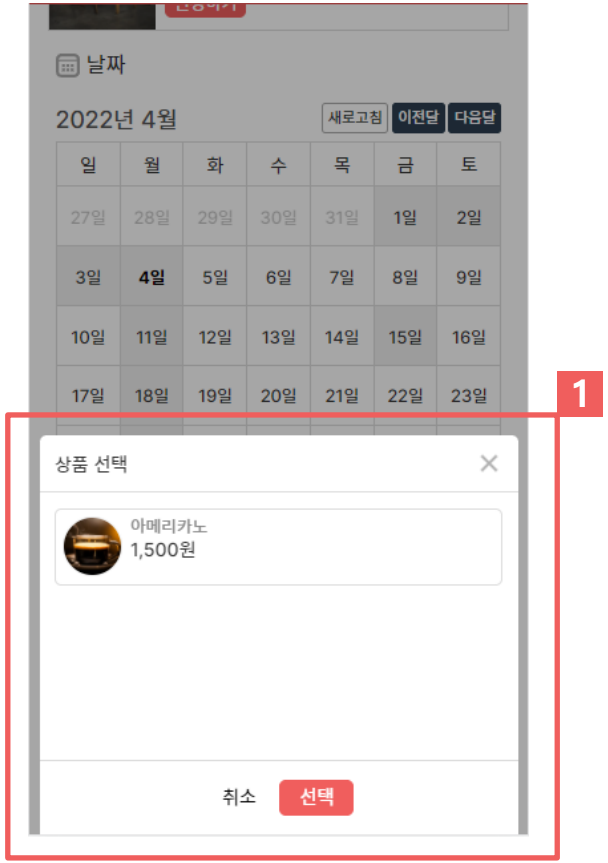
1. 예약상품을 별도로 적용할 수 있습니다.

- 별도 적용 시 이와 같이 등록된 디자이너or테이블이 생성됩니다.
- 디자이너or테이블을 선택하여 동일한 방법으로 상품을 추가할 수 있습니다.

예약

2. 예약 상품

예약관리 > 예약상품

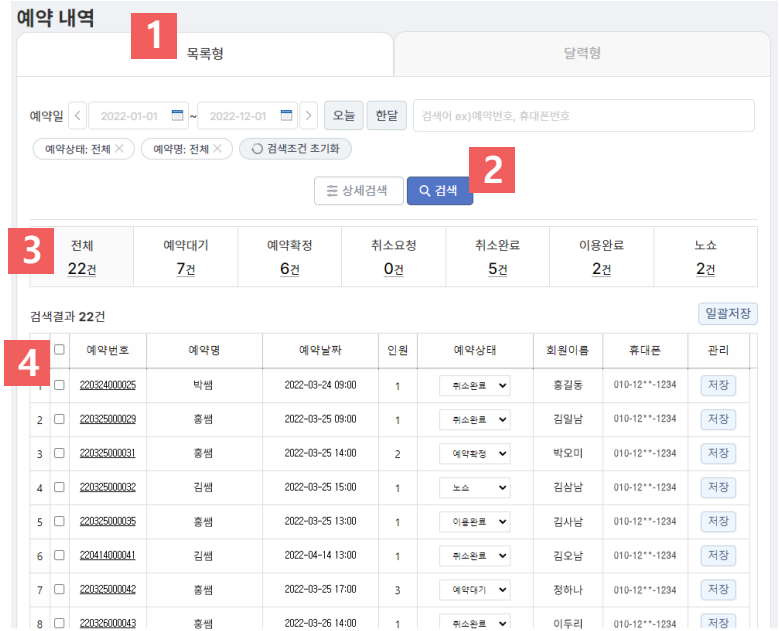


1. 진열된 예약상품은 그림과 같이 고객이 예약할 때 상품을 선택할 수 있습니다.

예약

3. 예약 확인

예약관리 > 예약내역

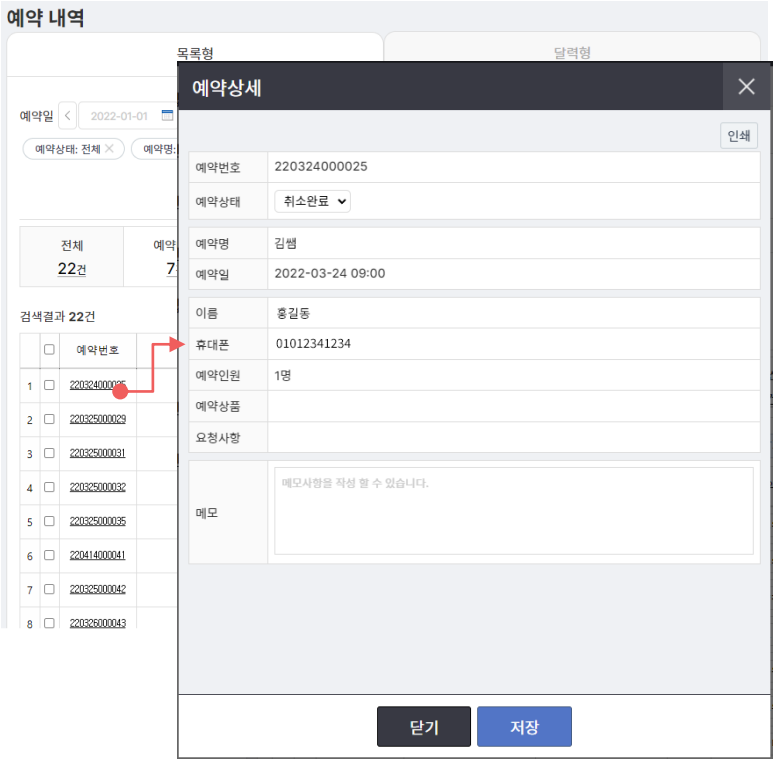


1. 예약내역은 목록형과 달력형으로 확인 가능합니다.
2. 예약일, 키워드 등으로 검색조건을 사용하여 특정 예약을 검색할 수 있습니다.
3. 예약 상태 별로 클릭하여 예약내역을 볼 수 있습니다.
4. 예약내역을 간단히 볼 수 있습니다. 예약번호를 클릭하여 상세내역을 볼 수 있으며, 예약상태를 변경한 후 '저장'버튼을 클릭하여 변경된 예약상태를 저장 할 수 있습니다.

예약

3. 예약 확인

예약관리 > 예약내역



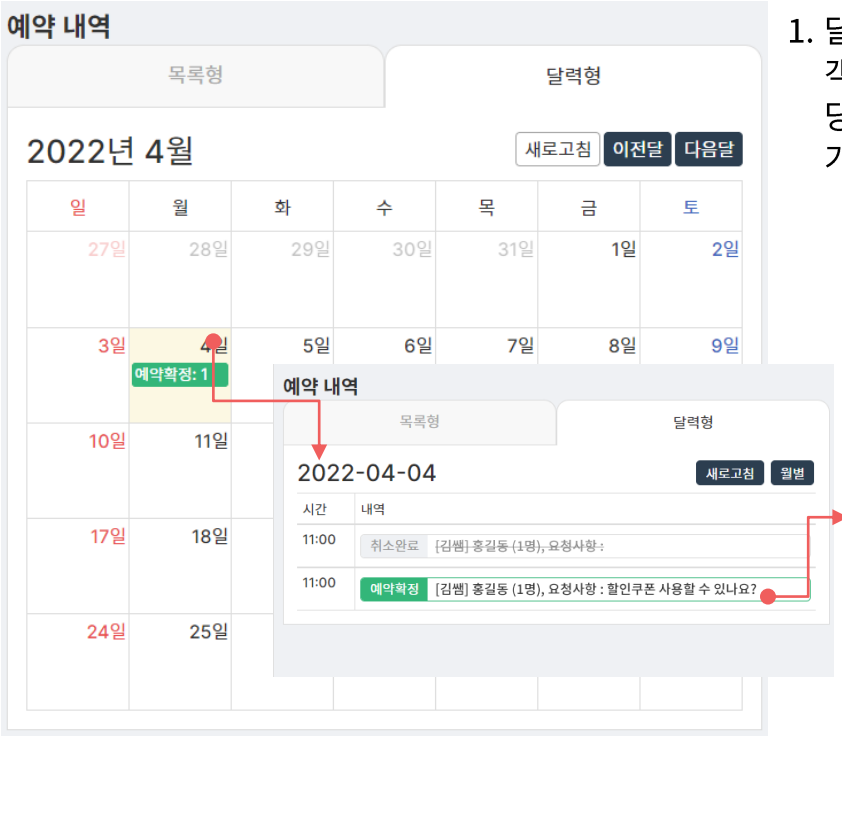
1. 예약번호를 클릭하면 상세내역을 확인 할 수 있습니다.
2. 예약상태 변경과 메모를 입력하여 저장 할 수 있습니다.
3. 예약상태
   - 예약대기 : 고객이 예약을 요청
   - 예약확정 : 관리자가 확인 후 고객의 예약을 확정
   - 취소요청 : 예약확정 후 고객이 취소를 요청
   - 취소완료 : 관리자가 취소를 승인 or 예약대기상태에서 고객이 취소
   - 이용완료 : 이용을 완료한 예약 건
   - 노쇼 : 예약 후 방문하지 않음

*예약 상태를 이용하여, 회원의 예약을 관리 할 수 있습니다.

예약

3. 예약 확인

예약관리 > 예약내역



1. 달력으로 예약내역을 확인 할 수 있습니다. 고객이 예약한 날짜에 예약상태가 표기되며, 해당 날짜를 클릭하면 그날의 예약내역 조회가 가능합니다.