

샵앤샵콜백

샵앤샵 관리 매뉴얼

목차

콜백

1. 콜백 설정

- 휴대폰 환경설정
- LG U+ 환경설정

2. 콜백 메시지

3. 앱에서 수동으로 문자전송

4. 앱에서 문자전송 방식설정

콜백

1. 콜백 설정

콜백 > 환경설정 (휴대폰)

1. 버튼을 클릭하여 콜백을 사용할 전화번호를 등록할 수 있습니다.

2. 콜백 서비스를 사용할 휴대폰번호를 입력한 후 인증을 진행해 주세요. 인증 완료 후 휴대폰으로 앱 설치 URL문자가 전송됩니다.

- 설치 문자를 받지 못하신 경우 스팸을 확인해 주세요. (참조 → [스팸메시지 확인하기](#))
- 앱이 설치되지 않는 경우 → [앱설치오류해결하기](#)

3. 인증 완료 후 콜백옵션을 설정한 후 저장버튼을 클릭해 주세요.

콜백

1. 콜백 설정

콜백 > 환경설정 (휴대폰)

*하루 최대 전송 건수

*통신사에 따라 하루 149~200건 초과 발송이 한달에 10일 이상일 경우 요금제 해지 또는 기본 요금제에 따른 문자비가 발생할 수 있습니다. 정확한 내용은 가입한 통신사 정책을 확인해 주세요. 삼엔샵은 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

중복 발송 제한 일수 일

전송방식 자동 수동

전송모드 발신 수신 부재중 착신

발송가능요일 일 월 화 수 목 금 토

발송가능시간 설정 시간에만 발송 ⓘ

: ~ :

발송메시지 선택 메시지조회

• 하루 최대 전송 건수

- 하루 동안 전송할 문자건수를 제한할 수 있습니다.

• 중복 발송 제한 일수

- 동일한 번호로 전화가 오면 입력한 일 수 만큼 문자가 발송되지 않습니다.

• 전송방식

- 자동 : 문자가 자동으로 발송됩니다.
- 수동 : 문자가 자동 발송되지 않고, 앱에서 직접 발송할 번호를 선택하여 발송할 수 있습니다.

1. 콜백 설정

콜백 > 환경설정 (휴대폰)

전송모드 발신 수신 부재중 착신

발송가능요일 일 월 화 수 목 금 토

발송가능시간 설정 시간에만 발송 ?

00 : 00 ~ 00 : 00

발송메시지 선택 메시지조회

콜백 메시지 등록하기

코드	제목	메세지
1	2205 LG 콜백 테스트	(광고) LG 콜백 테스트입니다. 왜 전화기 신청했는데 설치를 안해주죠? 빨리 해주셔야 테스트를 하지 않습니다. LG 이렇게 할건가요? 무료거부0808559514
2	2177 [샵연샵마트] 빠른 배송 보장	(홍보) 샵연샵 마트에 전화해 주셔서 감사합니다. 저희 매장은 항상 고객님들의 즐거운 쇼핑을 위해서 코로나 방역을 상중으로 하고 있습니다. 아래의 링크를 클릭하시면 세일상품 정보와 오시는 길을 언제든지 확인하실 수 있습니다. 상품 주문도 가능하니 방문이 어려우신 분들은 편하게 주문하시고 상품을 오늘 받아보세요~! ↓ 주문하기 ↓ 샵연샵마트.입니다.kr

현재 1 - 5 / 5

닫기

• 전송모드

- 예시) 받는 전화에 대해서만 문자발신을 원하는 경우 '수신'만 체크합니다.

• 발송가능시간

- 체크하지 않는 경우 24시간 전송되며, '설정 시간에만 발송'체크 후 시작 시간과 끝 시간 입력 시 정해진 시간에만 문자가 자동 발송됩니다.

• 발송메시지 선택

- 자동으로 발송할 문자 메시지를 선택해 주세요.
- '메시지조회'를 클릭하여 저장된 메시지 중 원하는 메시지를 선택(더블클릭)해 주세요.
- 옵션 설정 완료 후 반드시 상단의 '저장'버튼을 클릭하여주세요.

콜백

1. 콜백 설정

콜백 > 환경설정
LG U+

1. 버튼을 클릭하여 콜백을 사용할 전화번호를 등록할 수 있습니다.
2. LG U+를 선택한 후 콜백을 설정할 전화번호를 입력한 후 [센트릭스 로그인 비밀번호]를 입력해 주세요. [로그인 테스트]버튼을 클릭하여 로그인해주세요.
3. 콜백 옵션을 선택한 후 저장버튼을 클릭해 주세요.

콜백

2. 콜백 메시지

콜백 > 메시지

메시지템플릿

콜백메시지

1 메시지추가 +

2 콜백메시지 저장

제목

제목을 입력해주세요.

내용

22자/1000자

미니삼주소추가

(광고)

내용을 입력해주세요.

무료거부0808559514

이미지

사진추가

3 저장 닫기

1. 버튼을 클릭하여 전송할 메시지를 추가해 주세요.
2. 제목, 내용을 입력한 후 함께 전송할 이미지를 등록해 주세요.
3. 입력 완료 후 메시지를 저장해 주세요.

콜백

2. 콜백 메시지

콜백 > 메시지

메시지추가 +

코드: 2177

[상연스마트] 빠른 배송 보장



(광고)
상연샵 마트에 전화해 주셔서 감사합니다.
저희 매장은 항상 고객님의 즐거운 쇼핑을 위해서 코로나 방역을 상등으로 하고 있습니다.
아래의 링크를 클릭하시면 세일상품 정보와 오시는 길을 언제든지 확인하실 수 있습니다.
상품 주문도 가능하니 방문이 어려우신 분들은 편하게 주문하시고 상품을 오늘 받아보세요~!
↓ 주문하기 ↓
상연샵마트.입니다.kr
많은 주문 바랍니다 :) 감사합니다.
무료거부0808559514

1

코드: 2156

비대면 (주문형쇼핑몰) 무료제공!



(광고)
▶ 알림톡, 친구톡 "전송으로" -> "상품주문"하기
▶ 콜백전송으로 -> "상품주문"하기
1) 매장정보(위치포함), SNS 공유하기
2) 상품주문, 훈자나 알림톡전송 (매장정보, 메뉴정보)
4) 관리페이지 및 주문형 쇼핑물 무료제공 (12월까지 주문전수에 한함)
5) 콜백 서비스 신청은 : 월 5천원
상품주문하기 ↓ ↓
상연샵마트.입니다.kr
무료거부0808559514

2

코드: 2130

상연스마트



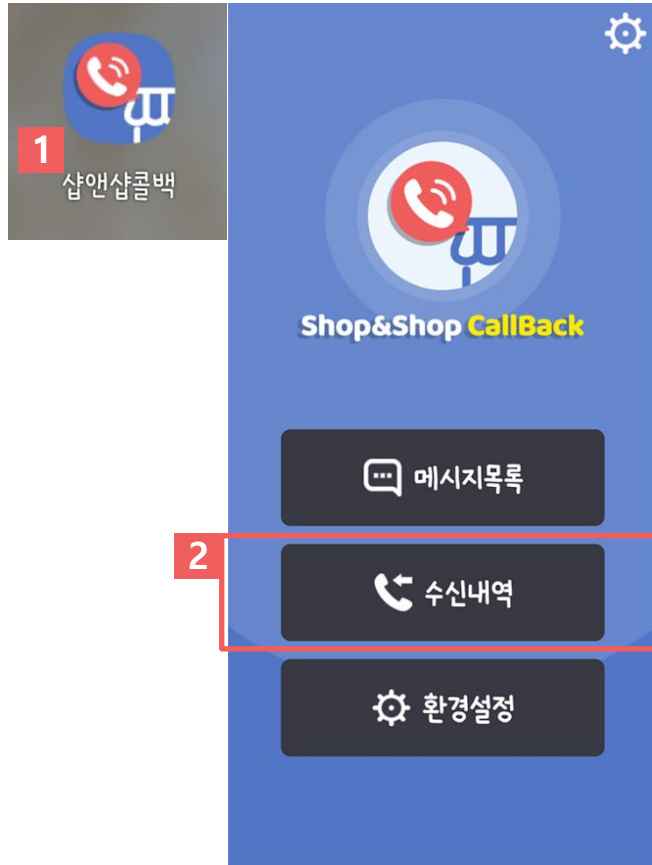

(광고)
전화해 주셔서 감사합니다.
저희 매장은 항상 고객님의 즐거운 쇼핑을 위해서 코로나 방역을 상등으로 하고 있습니다.
즐거우 쇼핑되세요~!
하단에 링크를 클릭하시면 쇼핑물도 이동됩니다.
저희 온라인 주문은 항상 신속배달, 1시간 이내 배달로 새벽 배송보다 빠른 1시간 배송을 지고 있습니다.
http://0kr.kr/s/u4
감사합니다.
무료거부0808559514

1. 코드를 선택하여 저장된 메시지를 수정할 수 있습니다.
2. 'x'버튼을 클릭하여 저장된 메시지를 삭제할 수 있습니다.



콜백

3. 앱에서 수동으로 문자전송



1. 휴대폰에 설치된 '샵앤샵콜백'을 열어주세요.
2. 수신내역을 클릭하여주세요.
 - 받은 전화(수신)만 문자전송이 가능합니다.

콜백

3. 앱에서 수동
으로 문자전송

1. 메시지를 전송할 전화번호 옆의 '메시지 전송' 버튼을 클릭해 주세요

2. 팝업으로 뜬 저장된 메시지 중 발송할 메시지를 선택해 주세요.

3. 전송버튼을 클릭하면 메시지를 전송할 수 있습니다.



콜백

4. 앱에서 문자 전송 방식 설정



1. 앱을 들어와서 상단에 있는 설정아이콘을 클릭해 주세요.
2. 콜백 전송방식을 수동/자동을 선택할 수 있습니다.

이외의 상세한 설정은 샵업샵관리페이지에서 설정 가능합니다.