

미니샵 메시지관리

샵앤샵 관리 매뉴얼

목차

☞ 메시지 관리

1. 메시지 전송

- 문자 전송(전체 회원)
- 문자 전송(선택 회원)
- 문자 메시지 저장
- 알림톡 전송
- 친구톡 전송
- 메시지 예약 전송

2. 전송 내역

- 전송내역 조회
- 충전내역 조회



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 문자 전송(전체회원)

1. 전송할 회원을 선택합니다.

- 매장 전체회원 : 매장회원에게 등록된 모든 회원
- 포스 전체회원 : 포스에 등록된 모든 회원 ****포스 전체회원은 오프라인 연동 서비스 이용 시 사용 가능합니다.**
- 직접선택 : 직접 검색하여 선택한 회원

2. 메시지를 작성합니다.

- 저장된 메시지를 적용하거나, 또는 직접 메시지 내용을 작성 합니다.

3. 메시지를 전송합니다.

- 예약 전송으로 지정된 날짜와 시간에 전송할 수 있습니다.
- 메시지 전송으로 바로 메시지를 전송할 수 있습니다.



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 문자 전송(선택회원)

1. 누구에게 전송할까요? 선택회원 1명

매장 전체회원 1 직접선택

미가입회원 전체 Q 1234 검색

2 회원번호 10000021 회원명 홍길동 휴대폰번호 010-00**-1234 회원그룹 vip,거래처,관리 문자수신 수신거부

4

선택회원 1명 전체취소 선택취소

<input type="checkbox"/>	회원번호	회원명	휴대폰번호	회원그룹	문자수신
1	10000021	홍길동	010-00**-1234	vip,거래처,관리	수신거부

3 회원선택

2. 어떤 메시지를 전송하시겠습니까? 문자, 알림톡, 친구톡 중 하나를 선택해 주세요.

문자전송 **5** 알림톡전송 친구톡전송

1. 메시지를 전송할 회원 직접 선택하려면 “직접선택”탭을 클릭합니다.
2. 회원을 검색하여 메시지를 보낼 회원을 선택(체크)합니다.
3. 회원 선택 버튼을 클릭합니다.
4. 선택된 회원을 확인 할 수 있습니다. 체크 후 선택회원을 취소할 수 있습니다.
5. 문자 전송을 클릭하여 메시지 작성 후 문자를 전송할 수 있습니다.



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 문자메시지 저장

2. 어떤 메시지를 전송하시겠습니까? 문자, 알림톡, 친구톡 중 하나를 선택해 주세요.

The screenshot shows the 'Message Management' interface with the 'Message Storage' dialog box open. The dialog box has a 'Title' field (highlighted with a red '2') and a 'Content' area. At the bottom of the dialog, there are 'Cancel' and 'Save' buttons (highlighted with a red '3'). In the background, the 'Message Storage' button is highlighted with a red '1', and the 'Apply' button in the message list is highlighted with a red '4'.

1. 문자메시지 추가 버튼을 클릭합니다.
2. 메시지 저장 창에 제목과 내용을 입력합니다.
3. 등록버튼을 클릭하여 메시지를 저장합니다.
4. 저장된 메시지를 수정하거나 “적용”버튼을 클릭하여 전송할 메시지 내용을 바로 입력할 수 있습니다.



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 문자메시지 저장

2. 어떤 메시지를 전송하시겠습니까? 문자, 알림톡, 친구톡 중 하나를 선택해 주세요.

The screenshot displays the 'Message Management' interface with three tabs: '문자전송' (Text Message), '알림톡전송' (Alert Talk), and '친구톡전송' (Friend Talk). The '문자전송' tab is active, showing a 'Message Composition' window. The window includes a 'Saved Messages' list on the left and a 'Compose Message' area on the right. A 'Message Saving' dialog box is overlaid on the bottom right, showing the 'Compose Message' form with fields for 'Subject' and 'Content'. Red numbered callouts (1, 2, 3, 4) highlight key actions: 1. The 'Compose Message' area, 2. The 'Message Saving' dialog box, 3. The 'Save' button in the dialog, and 4. The 'Save' button in the main compose window.

1. 메시지 작성 칸에 제목과 내용을 입력합니다.
2. 메시지 저장 버튼을 클릭합니다.
3. 등록버튼을 클릭하여 메시지를 저장합니다.
4. 저장된 메시지를 수정하거나 “적용”버튼을 클릭하여 전송할 메시지 내용을 바로 입력할 수 있습니다.



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 알림톡 전송

2. 어떤 메시지를 전송하시겠습니까? 문자, 알림톡, 친구톡 중 하나를 선택해 주세요.

문자전송 **알림톡전송** 친구톡전송

템플릿 변수 작성 ⓘ 제한 글자수: /950자

템플릿 목록

- API_검수요청_취소_테스트 사용중지
- 매장 픽업 주문 사용중지
- 예약 확인 안내 사용중지
- 서비스 이상유무 확인 사용중지
- 회원 가입 혜택 안내 사용가능**
- 포인트 소멸안내 메시지 사용중지
- 포인트적립 안내메시지 사용중지

템플릿 목록에서
템플릿을 선택해 주세요.

예약 전송 **메시지 전송**

*문자메시지와 동일하게 메시지를 전송할 회원을 선택합니다.

1. 알림톡 전송 탭을 클릭합니다.
2. 템플릿 목록에서 전송할 템플릿을 선택합니다.

다음페이지로 >



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 알림톡 전송



템플릿 변수 작성 ? 제한 글자수: 131 / 950자

#[매장명]

매장명 삼앤샵 마트 3

#[서비스내용]

직접입력(여러줄사용) 서비스 내용을 입력합니다

#[전화번호]

매장연락처 010-7290-5543

예약 전송
메시지 전송 4

3. 변수의 내용을 변수에 맞게 선택하거나, 입력합니다.
4. 메시지 전송 버튼을 클릭하여 알림톡을 전송할 수 있습니다.

****알림톡은 정보성 메시지입니다.**

****어뷰징 확인 또는 신고가 다수 접수될 경우 해당 프로필에 대한 차단이 이루어집니다.**

****차단된 프로필은 사업자등록번호 기준으로 관리되기에 해당 사업자등록번호로는 영구적으로 알림톡 사용이 불가능한 점 참고하여 내용 작성 해주시기 바랍니다.**



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 친구톡 전송

문자전송 알림톡전송 **1** 친구톡전송

친구톡작성 **2**

이미지추가 없음 제공이미지 전송했던 이미지 이미지 업로드

TIME SALE 가을 행사 OPEN 심심 과일 상품 증정

내용(광고)
187 byte 매장명 추가

3

특수문자 표정

버튼1 없음 링크 **4**

홈페이지 http://http://샵앤샵마트.입니다.kr 미니샵주소(URL)입력

버튼2 없음 링크

예약 전송 메시지 전송 **5**

*문자메시지와 동일하게 메시지를 전송할 회원을 선택합니다.

1. 친구톡전송 탭 클릭
2. 이미지를 선택합니다.
3. 내용을 자유롭게 작성합니다.
4. 링크버튼을 추가하여 미니샵 주소를 추가합니다.
5. 메시지를 전송합니다.

****친구톡은 카카오톡채널을 친구추가한 계정으로 전송할 수 있는 정보성 메시지입니다.**



메시지 관리

1. 메시지 전송

신규버전
메시지관리 > 메시지전송

- 예약 전송

친구특작성

이미지추가 없음 제공이미지 전송했던 이미지 이미지 업로드

친구특

예약전송

① 설정한 시간에 메시지가 전송됩니다.

2 2023-08-31 12 : 00

총 28명의 회원에게 친구특이 전송됩니다.
전송 예상 금액 : 560원
메시지를 전송할까요?

3

닫기 예약전송

1

예약 전송 메시지 전송

내용(광고)
187 byte
싸게 더 싸게!~ 가을 판격할 행사기간: 00월00일 ~ ~00월00일
1877-0077
전화 또는 홈페이지에서 특가상품
특수문자 표정
버튼1 없음 링크
홈페이지
버튼2 없음 링크

1. 예약전송을 클릭합니다.
2. 메시지를 전송할 날짜와 시간을 선택합니다.
3. 전송 내용을 확인 후 예약전송 버튼을 클릭합니다.

**선택한 날짜와 시간에 메시지가 자동으로 전송됩니다.



메시지 관리

1. 전송 내역

신규버전
메시지관리 > 전송 내역

- 전송내역 조회

1 검색

검색결과 16건 **2**

구분	문자종류	시간	내용	수량	금액	관리	
1	사용	단문	2023-08-31 11:52:37	(광고)삼계탕 ☆판매가 - 12000	1	15	상세보기 3
2	중전		2023-08-31 11:32:29	중전	0	1,000	
3	사용	단문				15	상세보기
4	사용	단문				15	상세보기
5	사용	친구				20	상세보기
6	사용	친구				20	상세보기
7	사용	친구				20	상세보기
8	사용	알림		오늘 하루는 반값 행사 http/		10	상세보기 4
9	사용	장				35	상세보기
10	사용	단문				15	상세보기
11	사용	친구				40	상세보기 5
12	사용	친구				40	상세보기
13	사용	단문				15	상세보기

상세보기

구분	중전	금액	15
전송시간	2023-08-31 11:22:02	문자종류	단문
수량	1		
내용	오늘 하루는 반값 행사 http/		

전송결과 전체 | 키워드 검색 | 검색

검색결과 1건

전송시간	회원명	전송번호	통신사
1 2023-08-31 11:22:02	김 [redacted]	010 [redacted]	KTF

1. 날짜 또는 문자종류 등 원하는 조건으로 검색합니다.
2. 검색 결과로 메시지 전송 내역을 확인 하실 수 있습니다.
3. “상세보기”를 클릭하여 해당내역의 상세내역을 확인할 수 있습니다.
4. “상세내용”을 클릭하여 전송한내용 전체를 볼 수 있습니다.
“내용복사”를 클릭하여 전송한내용을 복사 할 수 있습니다.
5. 전송 상세결과를 검색할 수 있습니다.



메시지 관리

1. 전송 내역

신규버전
메시지관리 > 전송 내역

- 충전내역 조회

전송내역

기간조회: 2023-08-31 ~ 2023-08-31 | 오늘 | 한달 | 구분: 충전 | 문자종류: 전체 | 검색어: 검색어(문자내용)

검색조건 초기화

Q 검색

검색결과 3건

	구분	문자종류	시간	내용	수량	금액	관리
1	충전		2023-08-31 11:32:29	충전	0	1,000	
2	충전		2023-08-31 03:00:57	단문캐쉬백	1	15	
3	충전		2023-08-31 03:00:57	장문캐쉬백	2	70	

- 구분에서 “충전”을 선택합니다.
- 검색버튼을 클릭합니다.
- 충전된 내역을 확인 할 수 있습니다.
 - 직접 충전한 충전내역과 메시지 전송이 실패하여 돌려받는 캐쉬백 금액을 확인 할 수 있습니다.