

미니샵 회원관리

샵앤샵 관리 매뉴얼

목차

👤 회원관리

1. 매장회원

- 회원 등록
- 회원 엑셀등록
- 회원 그룹관리
- 회원 상담관리
- 회원 조회

2. 포스회원

- 회원 조회

회원관리

1. 매장회원

신규버전
회원관리 > 매장회원

- 회원 등록

The screenshot shows the HAZON member management interface. At the top right, there is a red button labeled '1 + 회원 등록' (1 + Register Member). Below it, there are search and filter options. A modal window titled '회원정보' (Member Information) is open, showing the registration form. The form includes fields for member type (numbered 2), name, phone number, and address. A checkbox for '관리자' (Admin) is also present (numbered 3). At the bottom of the modal, there are '닫기' (Close) and '등록' (Register) buttons.

1. 회원 등록 버튼을 클릭 합니다.
2. 회원 이름과 휴대폰번호를 입력 합니다.
3. 그룹관리가 필요하다면, 그룹도 체크합니다.
4. 기타 내용을 입력 후 “등록”버튼을 클릭하면 회원등록 완료!

- 회원 이름과 휴대폰번호만 입력해도 회원등록이 가능합니다.

회원관리

1. 매장회원

신규버전
회원관리 > 매장회원

- 회원 엑셀등록

검색결과 0건

회원 엑셀등록 그룹관리

회원번호 회원명 휴대폰번호 회원그룹 문자수신 미니샵 ID 미

회원일괄등록 [X]

회원 일괄 등록 방법

- 엑셀파일을 이용하여 회원을 일괄등록 하실 수 있습니다.
- **샘플 다운로드** 버튼을 클릭하여 다운로드 받은 파일에 회원정보를 입력해 주세요.
- 수정완료 후 엑셀파일을 업로드하시면 회원이 일괄등록됩니다.
- **가지고 계신 엑셀 파일이 있으시면 첫번째 Sheet, 첫줄(첫행)의 컬럼명을 맞춰 주세요~!**
- 필수 컬럼명은 "회원번호", "회원명", "휴대폰번호" 입니다.
- 전체 컬럼명은 아래 엑셀파일의 컬럼명이므로 참조해 주세요.

엑셀파일 등록

*내용을 반드시 확인하고 파일(.xlsx)을 업로드해 주세요. 업로드 도중 인터넷 브라우저를 종료하시면 안됩니다.

SampleFile_member.xls 파일선택

회원정보 수정하기 *기존회원 정보를 수정하려면 반드시 체크 후 수정항목을 선택 해주세요.

업로드

업로드 결과 ※등록실패 건은 오류내용을 참조하여 확인 후 다시 등록하여 주시기 바랍니다.

결과 엑셀 다운로드

	회원번호	회원명	그룹	전화번호	휴대폰번호	현재포인트	주소	상세주소
1	10000001	홍길동	A그룹B		01012345678			

결과 닫음

닫기

1. 회원 엑셀등록 버튼을 클릭합니다.
2. 회원정보가 입력된 엑셀파일을 선택해 불러옵니다.
3. 입력된 정보가 표에 표시된 것을 확인한 후 업로드 버튼을 클릭합니다.
4. 회원이 일괄저장 됩니다.

*샘플 다운로드 버튼을 클릭하여 엑셀파일을 받은 후 **회원번호(임의숫자입력)**, **회원명**, **휴대폰번호**를 입력하여 저장합니다.

**저장된 파일을 불러와 회원을 등록 및 수정 할 수 있습니다.

회원관리

1. 매장회원

신규버전
회원관리 > 매장회원

- 회원 그룹관리

1. 그룹관리 버튼을 클릭합니다.

2. 그룹명을 입력 후 등록버튼을 클릭하면 그룹이 등록됩니다.

3. 등록된 그룹명을 수정하거나 진열여부를 수정 할 수 있습니다. 등록된 그룹을 삭제 가능합니다.

*등록된 그룹은 회원정보에서 회원의 그룹으로 선택할 수 있습니다.

그룹 관리

*그룹명이나 진열여부를 변경 한 후 "저장"버튼을 눌러야 변경사항이 적용됩니다.

진열 여부	그룹명	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	vvip	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	거래처	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	관리자	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	본사관리자	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	정회원	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	테스트	저장	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	신규그룹	저장	삭제

그룹명

닫기

회원정보

회원정보

*문자수신 수신동의 사용 미사용(삭제)

*사용여부 사용 미사용(삭제)

*회원이름 홍길동 *휴대폰번호 010-1234-1234

*회원번호 회원번호는 자동생성됩니다. *미니샵정보 아이디는 자동표기됩니다.

그룹

vvip 거래처 관리자 본사관리자 정회원 테스트 신규그룹

생일(양력) YYYY-MM-DD

회원관리

1. 매장회원

신규버전
회원관리 > 매장회원

- 회원 상담관리

회원사용: 전체 | 검색어: 검색어(회원명, 휴대폰번호, 온라인회원명, 온라인ID) | 회원그룹: 전체 | 문자수신: 전체 | 미니샵가입: 전체 | 온라인 회원상태: 전체

검색조건 초기화

Q 검색

검색결과 1건

<input type="checkbox"/>	회원번호	회원명	휴대폰번호	호	문자수신	미니샵-ID	미니샵-이름	최근접속일
<input type="checkbox"/>	10000001	신규회원	010-██-██	██	수신동의	g██	김██	2023-08-10 02:25:26

회원 액셀등록 | 그룹관리

1

회원정보 수정

회원정보 | 상담내역

상담제목을 작성해주세요.

상담내용을 작성해주세요.

등록

초기화

상담 연속등록

2023-08-08 14:44:52 작성자: 0000005

테스트

포인트 사용 강제 처리

2023-08-08 14:44:43 작성자: 0000005

기기로류로 포인트 사용 수기처리

같은 내용으로 문의

2023-08-08 13:52:10 작성자: 0000005

동일한 내용 전달

상담내역

2023-08-08 13:48:43 작성자: 0000005

어떤 일이 있었답니다.. 하지만 잘 해결되어써여..

닫기

2

3

4

1. 상담관리를 하려는 회원을 검색하여 더블클릭으로 회원정보팝업을 엽니다.
2. 상담내역 탭을 클릭합니다.
3. 상담 내용을 입력 한 후 등록버튼을 클릭합니다.
4. 과거 상담내역을 확인하고 수정 및 삭제 할 수 있습니다.

회원관리

1. 매장회원

신규버전
회원관리 > 매장회원

- 회원 조회

회원관리

회원관리

매장회원

포스회원

메시지관리

미니샵관리

결제관리

로그아웃

회원

+ 회원 등록

회원사용: 전체 | 검색어: 검색어(회원명, 휴대폰번호, 온라인회원명, 온라인ID) | 회원그룹: 전체 | 문자수신: 전체 | 미니샵가입: 전체 | 온라인 회원상태: 전체

검색조건 초기화

검색

검색결과 1건

	회원번호	회원명	휴대폰번호	호	문자수신	미니샵-ID	미니샵-이름	최근접속일
1	10000001	신규회원	010-██-██		수신동의	g-██	김██	2023-08-10 02:25:26

회원 액셀등록 | 그룹관리

현재 1 - 1 / 1

- 회원관리에서 매장회원을 선택해 주세요.
 - 매장회원 : 샵앤샵에 등록된 회원
 - 포스회원 : 포스에 등록된 회원
- 검색하려는 회원에 맞는 조건을 선택 후 검색 버튼을 눌러주세요.
- 검색결과에 나온 회원을 더블 클릭하면 회원 정보 및 상담내역을 조회 할 수 있습니다.

회원관리

2. 포스회원

신규버전
회원관리 > 포스회원

- 회원 조회

포스회원 1 연동 정보: 천하통일(정상) 새로고침

회원사용: 사용 ▼ 검색어: 문자수신: 전체 ▼

↻ 검색조건 초기화 Q 검색 2

검색결과 0건

	<input type="checkbox"/>	회원번호	회원명	휴대폰번호	포인트	전화번호	최종방문일
1	<input type="checkbox"/>	10000001	m	010	43	3	
2	<input type="checkbox"/>	10000002	o	010	10		
3	<input type="checkbox"/>	10000003	ks	010	3,711		
4	<input type="checkbox"/>	10000004	지	010	172		
5	<input type="checkbox"/>	10000005	차	010	1,182		
6	<input type="checkbox"/>	10000006	살	010	62		
7	<input type="checkbox"/>	10000007	클	010	516		
8	<input type="checkbox"/>	10000008	카	010	280		
9	<input type="checkbox"/>	10000009	타	010	603		
10	<input type="checkbox"/>	10000010	o	010	28		
11	<input type="checkbox"/>	10000011	호	010	213		
12	<input type="checkbox"/>	10000012	훈	010	20		

페이지 1 / 2 100 현재 1 - 100 / 135

1. 연동된 오프라인 프로그램의 정보를 확인 할 수 있습니다.

2. 회원을 검색 할 수 있습니다.

3. 검색 내역을 확인할 수 있습니다.

****오프라인 연동 서비스 이용 시 포스에 등록된 회원을 조회할 수 있습니다.**

****연동 서비스를 이용하지 않는 경우 해당 메뉴는 출력되지 않습니다.**