미니샵 회원관리

샵앤샵 관리 매뉴얼





















목차

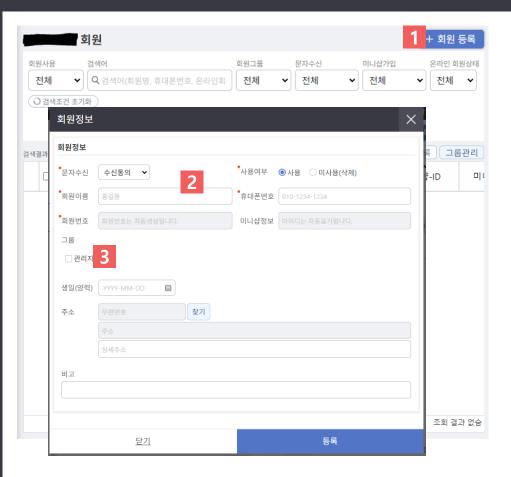
A 회원관리

- 1. 매장회원
 - 회원 등록
 - 회원 엑셀등록
 - 회원 그룹관리
 - 회원 상담관리
 - 회원 조회
- 2. 포스회원
 - 회원 조회

1. 매장회원

신규버전 회원관리 > 매장회원

- 회원 등록



- 1. 회원 등록 버튼을 클립 합니다.
- 2. 회원 이름과 휴대폰번호를 입력합니다.
- 3. 그룹관리가 필요하다면, 그룹도 체크합니다.
- 4. 기타 내용을 입력 후 "등록"버 튼을 클릭하면 회원등록 완료!

• 회원 이름과 휴대폰번호만 입력해도 회원등록이 가능합니다.

1. 매장회원

신규버전 회원관리 > 매장회원

- 회원 엑셀등록

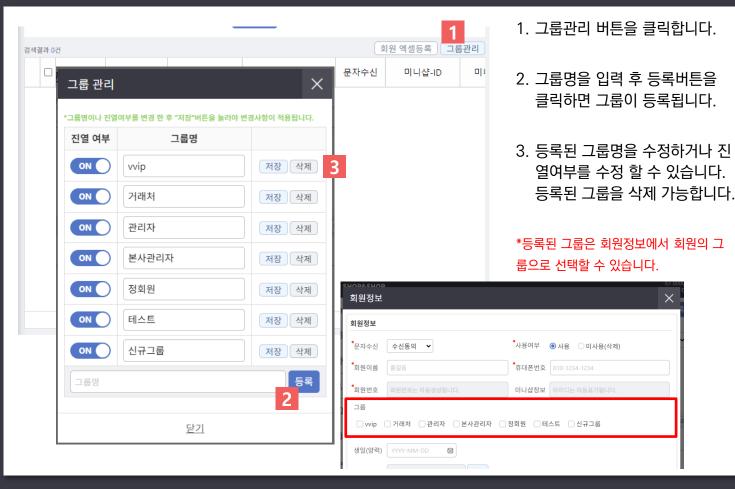


- 회원 엑셀등록 버튼을 클릭합니다.
- 2. 회원정보가 입력된 엑셀파일을 선택해 불러옵니다.
- 3. 입력된 정보가 표에 표시된 것 을 확인한 후 업로드 버튼을 클 릭합니다.
- 4. 회원이 일괄저장 됩니다.
- *샘플 다운로드 버튼을 클릭하여 엑셀파 일을 받은 후 회원번호(임의숫자입력), 회 원명, 휴대폰번호를 입력하여 저장합니다.
- **저장된 파일을 불러와 회원을 등록 및 수정 할 수 있습니다.

1. 매장회원

신규버전 회원관리 > 매장회원

- 회원 그룹관리

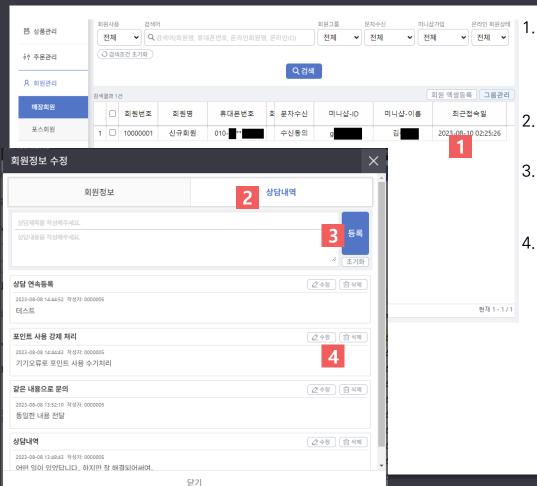


2023-08-3

1. 매장회원

신규버전 회원관리 > 매장회원

- 회원 상담관리

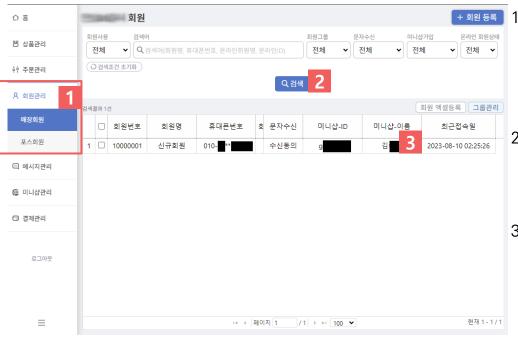


- 상담관리를 하려는 회원을 검색 하여 더블클릭으로 회원정보팝 업을 오픈합니다.
- 2. 상담내역 탭을 클릭합니다.
- 3. 상담 내용을 입력 한 후 등록버 튼을 클릭합니다.
- 4. 과거 상담내역을 확인하고 수정 및 삭제 할 수 있습니다.

1. 매장회원

신규버전 회원관리 > 매장회원

- 회원 조회



- 1. 회원관리에서 매장회원을 선택해 주세요.
 - 매장회원 : 샵앤샵에 등록된 회원
 - 포스회원 : 포스에 등록된 회원
- 2. 검색하려는 회원에 맞는 조건을 선택 후 검색 버튼을 눌러주세 요.
- 3. 검색결과에 나온 회원을 더블 클릭하면 회원 정보 및 상담내 역을 조회 할 수 있습니다.

2023-08-3

2. 포스회원

^{신규버전} 회원관리 > 포스회원

- 회원 조회



- 1. 연동된 오프라인 프로그램의 정 보를 확인 할 수 있습니다.
- 2. 회원을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 검색 내역을 확인할 수 있습니 다.

**오프라인 연동 서비스 이용 시 포스에 등록된 회원을 조회할 수 있습니다.

**연동 서비스를 이용하지 않는 경우 해 당 메뉴는 출력되지 않습니다.